## Как зеленодольцам отстаивать свои права в случае неудачной покупки

24.06.2014 09:56

На вопросы читателей отвечает начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Зеленодольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ Флюра Гаязутдинова.

**Стресс от тонометра**

 «Страдаю от высокого давления и вынуждена была купить в одной из аптек Зеленодольска тонометр для домашнего использования. Гарантийный срок – 12 месяцев. Но через два дня эксплуатации кнопки стали западать, а табло погасло. Обратилась к продавцу, а она в ответ на претензию предложила мне обратиться в сервисный центр, который расположен в Казани. На каком основании? Мадина

Давлетшина, пенсионерка».

-- Часто с подобной ситуацией сталкиваются и покупатели некачественных сотовых телефонов. Действия продавца противоречат правовым нормам. Согласно статье 18 закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар ненадлежащего качества и при необходимости провести проверку на наличие дефектов. И потребитель вправе участвовать в этом процессе.

Кроме того, покупатель вправе потребовать:

 -- замены на товар этой же марки (модели, артикула)

 -- замены на аналогичный товар другой марки

 -- соразмерного уменьшения покупной цены

 -- незамедлительного и безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом

 -- возврата уплаченной за товар суммы

**Название противоречит содержанию**

 «В магазинах Зеленодольска сливочное масло в стандартных пачках заметно отличается по цене – от 45 рублей до 70. Недавно купила за 52 рубля – и выкинула. Хуже маргарина. Почему обманывают покупателей, называя подделку и качественный продукт одинаково? Ольга Данилова»,

-- С первого мая нынешнего года вступил в силу технический регламент Таможенного союза «О безопасности молока и молочных продуктов». В документе – длинный перечень требований к качеству названного ассортимента. В том числе регламент ставит заслон

попыткам недобросовестных производителей вводить потребителя в заблуждение. Например, на упаковках сливочно-растительных смесей нельзя писать «сливочное масло».

На лицевой стороне необходимо указывать наличие в продукте заменителя молочного жира. Не допускается применение понятий «молочное», «сливочное», «пломбир» в наименовании и маркировке мороженого, в состав которого входит заменитель молочного жира.

**http://zpravda.ru/**