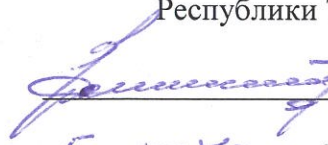


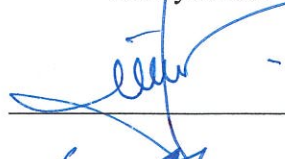
УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Общественного совета
при Госалкогольинспекции
Республики Татарстан


Ю.И. Митюшкин
« 5 » ноября 2020 год

Руководитель
Госалкогольинспекции
Республики Татарстан


Ж.Ю. Ахметханов
« 5 » ноября 2020 год

ПРОТОКОЛ

заочного заседания Общественного совета
при Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению
государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового
спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей

г. Казань

Присутствовали:

Председатель
Общественного совета

Митюшкин Юрий Иванович - заместитель руководителя
Государственного бюджетного учреждения «Республиканский
центр независимой экспертизы и мониторинга
потребительского рынка»;

Заместитель председателя
Общественного совета

Токмин Данила Геннадьевич – руководитель
Государственного бюджетного учреждения «Республиканский
центр независимой экспертизы и мониторинга
потребительского рынка»;

Апенкина Ольга Владимировна - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,
генеральный директор ООО «Торговый дом РОССИЧ»;

Драгунов Евгений Викторович - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,
председатель совета местного отделения Межрегиональной
общественной организации «Союз десантников» г. Казани;

Иванова Оксана Анатольевна - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, начальник
испытательной лаборатории пищевой продукции и
продовольственного сырья ФБУ «ЦСМ Татарстан»;

Метелин Владимир Георгиевич - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, советник
генерального директора АО «Татспиртпром»;

Расческова Лариса Владимировна - член Общественного
совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,
член комиссии Общественной палаты Республики Татарстан
по правовым вопросам и общественному контролю,

учредитель, руководитель проектов РОО РТ «Центр социального согласия «Поволжский мир»;

Сарварова Наиля Наилевна - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, начальник испытательной лаборатории ГБУ «Татэкспертцентр»;

Хомяков Геннадий Александрович - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист Российской Федерации, заслуженный юрист Республики Татарстан, судья Высшего квалифицированного класса в отставке, член-корреспондент Международной педагогической академии;

Шайхутдинов Рафик Агзамович - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, эксперт Общественной палаты Республики Татарстан, Президент Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан;

Секретарь Общественного совета: Хамидуллина Анастасия Олеговна – ведущий специалист общего отдела ГБУ «Татэкспертцентр».

Повестка дня:

1. Порядок обсуждения вопросов:

1.1. О ходе реализации Госалкогольинспекцией Республики Татарстан мероприятий, предусмотренных комплексным планом действий Правительства Республики Татарстан по реализации Послания Президента Республики Татарстан Государственному Совету Республики Татарстан.

1.2. Особенности обращений и жалоб в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан индивидуальных предпринимателей, организаций, хозяйствующих субъектов и граждан в период пандемии.

По первому вопросу:

Основные направления деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан в 2020 году определены с учетом Послания Президента Республики Татарстан Государственному Совету Республики Татарстан на 2020 год и Перечня поручений Президента Республики Татарстан по итогам сессии Государственного Совета о ходе реализации Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан на период до 2030 года, а также плана Госалкогольинспекции Республики Татарстан на текущий год.

Особое внимание отведено мероприятиям, проводимым в связи с объявлением в Республике Татарстан «Годом памяти и славы».

Принять участие в реализации мероприятий по исполнению республиканских планов по подготовке и празднованию 100-летия ТАССР и 75-летней годовщины победы в Великой Отечественной войне, а также продолжить исполнение планов Госалкогольинспекции Республики Татарстан по подготовке и празднованию этих знаменательных событий.

Ежегодно в соответствии с распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан, а также подготовленным на основании этого Плана мероприятий, посвященных празднованию

очередной годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, сотрудники Госалкогольинспекции Республики Татарстан по уже сложившейся традиции, накануне праздника, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны с посещением их по месту жительства, вручением цветов, поздравительных открыток и подарков.

Особое внимание уделяется центрам дневного пребывания пенсионеров, клубам ветеранов, дежурству на рынках и торговых центрах, где работа направлена не только на разъяснение действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, но и на обсуждение вопроса предоставления реальных льгот для ветеранов ВОВ, вдов и тружеников тыла. Также даются практические советы как поступать в случаях, если слушателям и их престарелым родственникам, навязывают товары или услуги; на что обращать внимание при заключении договоров, куда обращаться в случае нарушения их потребительских прав.

Во время проведения обучающих занятий в общеобразовательных учреждениях внимание направлено на формирование у подрастающего поколения патриотического сознания, почтения и уважительного отношения к участникам Великой Отечественной войны, о готовности оказания повышенного внимания и активного содействия при решении различных проблем не только в праздники, но и круглый год.

С целью формирования гражданской позиции молодого поколения, воспитания любви к Родине и Отечеству, чувства сопричастности к прошлому, настоящему и будущему своей страны, среди детей сотрудников Госалкогольинспекции Республики Татарстан ежегодно проводится выставка рисунков, посвященных победе в Великой Отечественной войне.

Также сотрудники Госалкогольинспекции Республики Татарстан приняли участие во Всероссийской акции «Бессмертный полк», которая проходила в онлайн-формате, а также в Международной мемориальной акции «Свеча памяти», приуроченной к 75-ой годовщине начала Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и проводившейся в ночь с 21 на 22 июня текущего года.

С целью формирования у подрастающего поколения патриотического сознания, почтения и уважительного отношения к участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла дети сотрудников Госалкогольинспекции Республики Татарстан подготовили стихотворения, песни и рисунки о Великой Отечественной войне. Видеозаписи размещены в социальной сети Инстаграмм в аккаунте ведомства.

Ход всех мероприятий отражается на официальном сайте Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Пропагандировать формирование здорового образа жизни, профилактических медицинских осмотров и диспансеризации. Ввести в режим работы дня ежедневную 10 минутную гимнастику.

В структурных подразделениях Госалкогольинспекции Республики Татарстан пропагандируется формирование здорового образа жизни, необходимость профилактических медицинских осмотров и диспансеризации.

В режим работы введена ежедневная 10 минутная гимнастика. Комплексы состоят из 6-8 упражнений, оказывающих общее воздействие на организм и способствующих предупреждению утомления.

Также сотрудники Госалкогольинспекции Республики Татарстан прошли диспансеризацию, по итогам которой получили заключение об отсутствии заболеваний, препятствующих прохождению государственной гражданской службы Республики Татарстан.

В целях профилактики коронавирусной инфекции в Госалкогольинспекции Республики Татарстан начальниками структурных подразделений Госалкогольинспекции Республики Татарстан, руководителем ГБУ «Татэкспертцентр» регулярно проводятся беседы с сотрудниками структурных подразделений по принятию профилактических мер. Подготовлена и размещена информация о мерах по профилактике коронавирусной инфекции на стендах в фойе Госалкогольинспекции Республики Татарстан и фойе территориальных органов Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Пропагандировать семейные ценности и многодетность. Чествовать юбиляров семейной жизни с публикацией информации о них на электронном сайте Госалкогольинспекции Республики Татарстан (п.1.7).

Уделение внимания семейным и духовным ценностям способствует формированию в семье условий для личностного роста всех членов семьи и развитию детей через возрождение семейных традиций, повышение ее интеллектуального и культурного уровня. Так, в Арском территориальном органе сотрудник контрольно-инспекционного отдела, многодетный отец, провел беседу о своей семье и семейных ценностях своей семьи. В Нижнекамском и Чистопольском территориальных органах чествовали семей с юбилейными датами семейной жизни.

Вопросы психологической совместимости супругов, снижение семейных конфликтов и гармонизации детско-родительских отношений становятся актуальными в нашем обществе. Укрепление духовных и нравственных устоев семейной жизни в Госалкогольинспекции Республики Татарстан осуществляется посредством проведения культурно-массовых мероприятий: семейным посещением исторических мест Татарстана, музеев, участием в благотворительных акциях и иных мероприятиях.

Повысить эффективность работы по защите прав потребителей, в том числе на алкогольную продукцию на действующих особых экономических зонах.

В целях проведения эффективной работы по защите прав потребителей на территории особо экономической зоны – в мэрии г. «Иннополис» 17.06.2020 состоялась встреча с руководством по вопросу деловой активности города с преференциями и налоговыми льготами для инвесторов и резидентов из высокотехнологических отраслей экономики. Проведена учеба с продавцами в сфере защиты прав потребителей, мониторинг цен на пиво, алкогольную продукцию, социально-значимые продовольственные товары. В торговых организациях в ходе общения с работниками были розданы буклеты по актуальным темам защиты прав потребителей.

25 февраля 2020 года в ОЭЗ «Алабуга» состоялась встреча с работниками общественного питания ООО Торгово-производственная компания «МТЗ-Татарстан». Сотрудникам предприятия разъяснены основные положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». В ходе встречи были рассмотрены случаи из практики присутствующих, показан алгоритм правильного поведения при возникновении конфликтных ситуаций, возникающих на потребительском рынке. Дополнительно, было рассказано о работе государственной информационной системы «Народный контроль» <https://uslugi.tatarstan.ru/open-gov>, которая функционирует, в том числе, и для пресечения нарушений на алкогольном рынке.

Например, г. Нижнекамск с 2017 года действует особый режим ведения предпринимательской деятельности. Статус ТОСЭР призван развивать альтернативные производства и диверсифицировать экономику Нижнекамского района. От других территорий опережающего развития Нижнекамск отличают не только перспективные виды деятельности, но и более доступные условия входа в резиденты ТОСЭР.

В рамках ТОСЭР утверждены 16 видов деятельности, включая производство мебели, напитков, одежды, продуктов, производство компьютеров, машин, оборудования, автотранспортных средств, производство пластмассовых и резиновых изделий.

На территории опережающей социально-экономическое развитие – Чистополь и Чистопольский район – имеется Индустриальный парк «Чистополь», где успешно функционируют несколько промышленных предприятий: ООО «КамЛит», ООО «Обувная компания «Барс», ООО «Технология успеха», ООО «Татремстрой», ООО «Гиперион», АО «Татспиртпром» пивоваренный завод «Белый Кремль», ООО «Алкоторг», Чистопольский завод «Пластмасс». Несколько предприятий находятся на стадии строительства. В Индустриальном парке торговые комплексы и жилые помещения отсутствуют, парк используются исключительно как площадка для промышленных предприятий.

Во исполнение пункта 10 Перечня поручений Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова по итогам заседания организационного комитета по подготовке и проведению празднования 100-летия образования ТАССР, в рамках реализации мероприятий,

предусмотренных Планом мероприятий по подготовке и празднованию 100-летия образования Татарской Автономной Советской Социалистической Республики (далее – План), во исполнение п.3 решения организационного комитета по подготовке и проведению празднования 100-летия образования Татарской Автономной Советской Социалистической Республики Государственной инспекцией Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей (далее – Госалкогольинспекцией Республики Татарстан) утвержден План мероприятий, посвященных подготовке и проведению празднования 100-летия образования Татарской Автономной Советской Социалистической Республики на 2019 – 2020 годы» (приказ Госалкогольинспекции Республики Татарстан от 19.09.2018 № 12-07/176).

В рамках исполнения Плана мероприятий более чем за 3,5 года сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан была проведена следующая работа.

1. Посещение мест, связанных с памятью выдающихся деятелях ТАССР (дом-музей Баки Урманче, расположенный в Буинском районе, музей народного художника Ахсана Фатхутдинова в г.Нижнекамск, мемориальный музей Б.Пастернака в г.Чистополь, литературно-мемориальный музей национального татарского поэта Габдуллы Тукая в селе Новый Кырлай Арского района, музей Сары Садыковой в с.Тутаево Апастовского района). Так, сотрудники Альметьевского территориального органа посетили Аллею Героев в городском парке культуры и отдыха им. 60-летия нефти Татарстана. Здесь установлены бюсты 24 Героев Социалистического труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, прославивших своим трудом Альметьевск и Альметьевский район. В марте 2020 года сотрудниками территориального органа был посещён филиал Историко-этнографического музея «Казан арты» – Музей первого татарского букваря «Алифба».

В связи с пандемией коронавируса COVID-19 многие музеи не только республики, но и России, работали в онлайн-режиме, чем стали доступнее для всех нас.

2. Посещение сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан вместе с членами семей Комплекса Казанского Кремля (музея – заповедника), музеев, расположенных в городах РТ по месту дислокации территориальных органов.

Стоит отметить, что активно посещался с обзорной экскурсией Комплекс Казанского кремля (музей естественной истории Татарстана, музей Пушечного двора, музей исламской культуры, музей истории Благовещенского собора). Сотрудники территориальных органов ознакомились с обширными краеведческими и научными коллекциями, являющимися неоспоримым богатством историко-культурного наследия республики, Арского историко-этнографического музея «Казан арты», музеями истории городов Набережные Челны, Елабуги, Чистополя, Нижнекамска, Зеленодольского музея историко-культурного наследия.

4. Продолжение работы по шефству над ветеранами Великой Отечественной войны, оказание на постоянной основе необходимой помощи ветеранам войны и военной службы в решении их проблем по социальной защите в контакте с Министерством труда, занятости и социальной защиты РТ. Анализ состояния социально-бытового, медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения ветеранов (инвалидов) ВОВ и военной службы.

Были актуализированы сведения о ветеранах Великой Отечественной войны, проживающих в районах Республики Татарстан (с учетом территориальной близости к структурным подразделениям Госалкогольинспекции Республики Татарстан), которым было направлено поздравление руководителя ведомства с 75-летием Великой Победы.

Кроме того, Ж.Ю. Ахмстханов, будучи куратором Кировского и Московского районов г. Казани, навещал 2 ветеранов ВОВ: Абдулхака Шаиховича Ахмерова и Закию Алимовну Фахрутдинову, выразив им благодарность от имени Правительства Республики Татарстан за вклад, который они внесли в победу над фашистской Германией, за труд в послевоенные годы. Ветераны получили юбилейные медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг.», поздравительные открытки и продуктовые наборы.

Хочется отметить, что внимание к ветеранам ВОВ и труженикам тыла не ограничивается разом в год: накануне Дня Победы, а продолжается в течение всего года. По мере возможности

сотрудники Госалкогольинспекции Республики Татарстан посещают их, помогают в решении возникающих вопросов.

5. Организация и проведение экскурсий для сотрудников и членов семей в музеях промышленных предприятий Республики Татарстан.

Татарская АССР была образована в смутные годы тяжелых потрясений и тектонических сдвигов в устройстве государства. Во времена Великой Отечественной войны множество заводов ТАССР, как находящихся на ее территории изначально, так и эвакуированных, перестроило производство для выпуска оружия и военной техники. Были запущены моторостроительное и авиаприборостроительное предприятия, массово выпускающие военную продукцию. Многие предприятия функционируют и по сей день, обеспечивая продукцией не только нужды республики, но и соседних регионов.

В музее промышленного предприятия Республики Татарстан «Радиоприбор», который стал цепью в звене становлении отечественного самолетостроения в России, организована и проведена экскурсия для сотрудников Альметьевского территориального органа.

С целью знакомства с историей промышленных объектов, способствовавших становлению и развитию ТАССР, сотрудники Зеленодольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан посетили музей боевой и трудовой славы Судостроительного завода им. А.М.Горького.

Сотрудники Набережночелнинского территориального органа и члены их семей побывали в музее одного из старинных промышленных предприятий Республики Татарстан – АО «Химический завод им Л.Я. Карпова», а сотрудники Альметьевского территориального органа – в музее нефти, расположенном в штаб-квартире ПАО «Татнефть» в г.Альметьевске.

6. Проведение встреч с ветеранами труда и руководителями разных периодов развития предприятий.

Так, сотрудники Чистопольского территориального органа встретились с ветеранами труда и руководителями разных периодов развития предприятий города Чистополь (Чистопольский часовой завод, Чистопольский судоремонтный завод, АСО).

7. Организация тематических лекций для участников заключительного этапа Олимпиады по теме «Защита прав потребителей».

За 1 полугодие 2020 года организовано и проведено более 100 внеклассных занятий для учащихся общеобразовательных заведений подведомственных районов.

Занятия направлены не только на повышение потребительской грамотности учащихся, но и на формирование у подрастающего поколения патриотического сознания, почтения и уважительного отношения к участникам ВОВ и труженикам тыла, а также гражданам пожилого возраста.

8. Проведение круглых столов, диспутов, дискуссий по вопросам становления и развития системы по защите прав потребителей с момента образования ТАССР. П. 9. Проведение встреч с государственными и общественными деятелями времен становления ТАССР, героями социалистического труда и Советского Союза.

В целях формирования у подрастающего поколения духовно-нравственных и социальных ценностей сотрудниками структурных подразделений Госалкогольинспекции Республики Татарстан организовываются тематические лекции, уроки мужества для школьников, участников Олимпиады, проведение круглых столов, диспутов по вопросам истории становления ТАССР. Так, сотрудники Альметьевского территориального органа провели интерактивно-образовательное мероприятие «Навстречу 100-летию ТАССР: исторические вехи, личности и свершения». Среди сотрудников Арского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан проведена викторина на тему: «Люблю тебя, мой край родной!». Подобные мероприятия прошли и среди сотрудников других структурных подразделений ведомства.

Все проводимые мероприятия освещаются на официальном сайте Госалкогольинспекции Республики Татарстан. Также информация о выполнении Плана мероприятий направляется в Кабинет Министров Республики Татарстан.

Дополнительно стоит отметить, что в рамках исполнения п.3 протокола заседания организационного комитета по подготовке и проведению празднования 100-летия образования Республики Татарстан от 16.08.2019 № 1 вручены памятные знаки «100 лет образования Татарской АССР» ветеранам Госалкогольинспекции Республики Татарстан в торжественной обстановке при поднятии флага 100-летия образования ТАССР 27.02.2020.

Среди организационных мероприятий, предусмотренных планом Госалкогольинспекции Республики Татарстан, можно выделить следующее.

Выполнить план мероприятий Госалкогольинспекции Республики Татарстан второго этапа (2019-2021) по реализации Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан до 2030 года (СЦ-1, Ц-1.1, 3-1.1.01, 1.1.02).

Стратегическая цель социально-экономического развития республики – это Человеческий капитал. «Человеческий фактор» становится ключевым элементом роста производительности труда, повышения эффективности и конкурентоспособности предприятий и организаций. Создаются условия для привлечения и удержания носителей человеческого капитала. Мотивация и квалификация сотрудников. Деятельность сотрудников прежде всего должна быть направлена на реализацию общенациональных интересов, на всемерное укрепление и развитие общественного и государственного строя. Все сотрудники Госалкогольинспекции Республики Татарстан имеют достаточно высокое материально-техническое обеспечение рабочего места, материальное стимулирование при выполнении индикаторов эффективности. Имеется возможность повышения квалификации в соответствии с Календарным планом повышения квалификации государственных гражданских служащих в Высшей школе государственного и муниципального управления Казанского (Приволжского) Федерального Университета. Для выявления факторов риска заболевания на ранней стадии развития обеспечено прохождение ежегодной диспансеризации.

Продолжить работу по формированию кадрового резерва на должности государственных гражданских служащих, кадрового резерва управленческих кадров Республики Татарстан.

По итогам проведенных конкурсных и аттестационных комиссий в кадровый резерв включено 49 государственных служащих Госалкогольинспекции Республики Татарстан и граждан.

Организовать системную работу с учащимися общеобразовательных школ, лицеев, училищ, техникумов, других учебных заведений по пропаганде потребительского законодательства.

Стоит отметить работу начальников структурных подразделений ведомства по организации производственной практики студентами учебных заведений:

- Казанского технологического колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»;

- Казанского института (филиал) федерального государственного бюджетного высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)»;

- Университета управления «ТИСБИ»;

- К(П)ФУ и его филиалов в республике.

В 2019 году практику проходили студенты Казанского кооперативного института и РПА Минюста России «Всероссийский государственный университет Юстиции» (Казанский филиал) (порядка 10-13 человек).

Сотрудники Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ГБУ «Татэкспертцентр» (начальник Альметьевского территориального органа Михеева М.И., заместитель руководителя ГБУ «Татэкспертцентр» Ю.И. Митюшкин, начальник испытательной лаборатории ГБУ «Татэкспертцентр» Н.Н. Сарварова) осуществляют руководство в подготовке студентами. Например, Митюшкин Ю.И. явился научным руководителем выпускных квалификационных работ 10 студентов Казанского кооперативного института Казанского кооперативного института. Также принимают участие в заседании государственных аттестационных комиссий Казанского кооперативного института, КХТИ, Альметьевского государственного нефтяного института.

Стоит отметить работу Госалкогольинспекции Республики Татарстан по взаимодействию с К(П)ФУ. В условиях распространения вируса (COVID-19) в практику внедрен дистанционный способ обучения.

Так, 7 мая 2020 года под руководством заместителя начальника Набережночелнинского территориального органа Л.Р.Муллиной состоялся онлайн-семинар со студентами старших курсов отделения юридических и социальных наук. Мероприятие было проведено совместно с кафедрой гражданского права и гражданского процесса НЧИ КФУ. Тема семинара: «Особенности продажи товаров дистанционным способом в России». Кроме этого, в таком же формате проведены факультативные уроки с учащимися старших классов всех подведомственных районов. Всего за отчетный период проведено 26 мероприятий с учащимися общеобразовательных школ, лицеев, училищ, техникумов, других учебных заведений по пропаганде потребительского законодательства. Подобные мероприятия проводятся во всех территориальных органах Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Также стоит отметить, что преподаватели высших учебных заведений приглашаются в структурные подразделения Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках служебной подготовки для обсуждения вопросов в рамках календарного плана.

Таким образом, работа Госалкогольинспекции Республики Татарстан с учебными заведениями:

оказывает свое положительное влияние на профессиональную ориентацию студентов;

создает предпосылки для поступления на государственную гражданскую службу в структурные подразделения Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ГБУ «Татэкспертцентр»;

в определенной степени формирует потребительские знания и навыки студентов.

За отчетный период проведена следующая работа по исполнению Плана мероприятий Госалкогольинспекции Республики Татарстан в части кадрового обеспечения, реализации антикоррупционной стратегии, формирования позитивного общественного мнения.

Организовать работу по профессиональному развитию государственных гражданских служащих в соответствии с Программой Госалкогольинспекции РТ по профессиональному развитию государственных гражданских служащих Республики Татарстан и индивидуальными планами на 2017-2022гг.

В соответствии с Календарным планом повышения квалификации государственных гражданских служащих Республики Татарстан (далее – Календарный план) обучение в Высшей школе государственного и муниципального управления Казанского (Приволжского) Федерального Университета (далее – ВШГМУ К(П)ФУ) прошли 43 сотрудника ведомства по таким программам, как «Начинающий государственный служащий», «Деловое письмо», «Подготовка и проведение мероприятий», «Подготовка проектов нормативных правовых актов», «Основы делопроизводства», «Взаимодействие с населением. Работа с обращениями граждан», «Основы антикоррупционных стандартов». Данные программы повышения квалификации помогают сотрудникам более качественно исполнять свои должностные обязанности.

Дополнительно стоит отметить, что вне рамок Календарного плана ВШГМУ К(П)ФУ было организовано обучение по дополнительным программам: «Русский язык», «Татарский язык для начинающих», «Эффективный служащий», на которых обучилось 12 сотрудников Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Обеспечить эффективный контроль за соблюдением государственных гражданскими служащими ограничений, предусмотренных законодательством о государственной гражданской службе.

Обеспечение соблюдения государственными гражданскими служащими Госалкогольинспекции Республики Татарстан общих принципов служебного поведения, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 12.08.2002г №885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» и Кодекса государственного служащего Республики Татарстан, утвержденного Указом Президента

Республики Татарстан от 22 марта 2011 года № УП-142, проходит путем проведения бесед с вновь принятыми государственными служащими, консультациями и лекциями на занятиях по служебной подготовке сотрудников ведомства в течение календарного года. Регулярно по системе ЭДО всем сотрудникам Госалкогольинспекции Республики Татарстан направляются различные памятки и обзоры, подготовленные Управлением Президента Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики, по итогам анализа представленных органами государственной власти Республики Татарстан и органами местного самоуправления в Республике Татарстан сведений о реализации мероприятий по противодействию коррупции. Таким образом происходит формирование потребности сознательного соблюдения требований и принципов поведения государственных гражданских служащих. Также актуализирован Перечень коррупциогенных ситуаций, могущих возникнуть в деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ГБУ «Татэкспертцентр», и применяемый механизм, обеспечивающий их минимизацию.

За 9 месяцев текущего года в Госалкогольинспекции Республики Татарстан не выявлено нарушений антикоррупционного законодательства.

Обеспечить своевременное представление государственными гражданскими служащими сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

По состоянию на сегодняшний день сведения о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера подали 20 вновь принятых государственных гражданских служащих и 191 государственных гражданских служащих.

Решение:

1. Отметить, что в Госалкогольинспекции Республики Татарстан, с учетом выполняемых функций и решения поставленных задач, верно определены мероприятия по реализации Послания Президента Республики Татарстан Государственному Совету Республики Татарстан.

2. Реализация мероприятий позволила обеспечить высокий уровень социально-политической активности сотрудников Госалкогольинспекции Республики Татарстан в «Год памяти и славы», достойно отметить юбилейные даты, оказать должное влияние на формирование у подрастающего поколения патриотического сознания, уважения к участникам ВОВ и старшему поколению.

3. Рекомендовать сотрудникам Госалкогольинспекции Республики Татарстан продолжать и активизировать социально-патриотическую и воспитательную работу среди населения Республики Татарстан.

По второму вопросу:

Госалкогольинспекцией Республики Татарстан за 9 месяцев 2020 года рассмотрено 1881 обращение граждан (в том числе 780 письменных обращений), из них 84,5 % - в сфере торговли; 9,04% – бытовых услуг; 1,3% - услуги общественного питания; 0,53 % – услуг связи; 4,57% – прочие услуги (услуги связи, транспортные, образовательные, медицинские и др.). Количество поступивших обращений потребителей за 9 месяцев 2020 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (АППГ) уменьшилось на 18,6% (за 9 месяцев 2019 года рассмотрено 2310 обращений). Уменьшение количества обращений граждан, в основном, связано с увеличением количества профилактических мероприятий (образовательные семинары по разъяснению законодательства о защите прав потребителей и о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции) для потребителей и хозяйствующих субъектов. 37 обращений граждан перенаправлены для рассмотрения по подведомственности в соответствующие государственные органы.

Наибольшая доля поступивших обращений приходится на:

- технически сложную бытовую технику (сотовые телефоны, средства беспроводной связи, персональные компьютеры, холодильники, морозильники, телевизоры, стиральные машины,

электротовары, электробензоинструменты и др.) – 43 % от общего количества обращений; вопросы в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции – 22%; бытовые услуги (в т.ч. ремонт и строительство жилья, строительные, отделочные, монтажные работы, изготовление и установка окон, дверей, услуги ателье) – 10%; продовольственные товары - 9%; одежду – 7%; обувь – 5%; мебель - 4%.

Основная причина обращений, связана с:

- реализацией товаров ненадлежащего качества (сотовые телефоны, холодильники, телевизоры, стиральные машины, микроволновые печи, фены, персональные компьютеры, обувь, одежда, мебель, товары медицинского назначения, автотранспортные средства, и т. д.);
- ненадлежащим качеством выполненной работы (услуги);
- предоставлением недостоверной и неполной информации о товаре (работе, услуге);
- нарушением сроков рассмотрения претензий потребителей;
- отказом в удовлетворении требований потребителя при выявлении недостатков.

В результате рассмотрения 90% обращений решено в пользу потребителей в досудебном порядке.

За 9 месяцев 2020 года оказано содействие потребителям в составлении 408 претензий, 58 проектов исковых заявлений. Общая стоимость исков составила 1351,14 тыс. рублей.

За январь - сентябрь 2020 года принято участие в 14 судебных заседаниях по делам о защите прав потребителей. По итогам судебных процессов иски 12 потребителей удовлетворены полностью или частично на сумму 1179,3 тыс. рублей.

К особенностям обращений и жалоб, поступивших в период пандемии, следует отнести то, что в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции возросло количество обращений граждан по ситуациям, связанным с отказом от туристских, транспортных, посреднических и иных услуг, в связи с невозможностью их получения (оказания со стороны исполнителя услуг), с проблемой возврата денежных средств за товары ненадлежащего качества в связи с временным закрытием торговых центров. По всем этим вопросам оказаны юридические консультации, предоставлена помощь в составлении претензий, подготовке проектов исковых заявлений. Разъяснению этих вопросов был посвящен специальный номер газеты «Вестник потребителя Татарстана» тиражом 10 тыс. экз., в котором даны специальные рекомендации гражданам в связи со сложившейся ситуацией. Электронный номер данной газеты размещен на Портале по защите прав потребителей Республики Татарстан (tatzpp.ru).

К особенностям этого периода можно отнести рост количества обращений от людей старшего поколения, отнесенных к социально уязвимым категориям населения, столкнувшихся с агрессивной рекламой чудодейственных медицинских приборов и лекарств, ставших заложниками различных мошеннических схем, с одной стороны и необходимостью соблюдения режима изоляции, с другой стороны. Кроме того, наблюдается также рост обращений, поступивших через Интернет-приемную, направленных дистанционным способом: за 9 месяцев поступило 83 обращения граждан, что на 14,4% больше в сравнении с АППГ(71).

Прием граждан руководством Госалкогольинспекции Республики Татарстан временно, в период карантина, осуществлялся в режиме удаленного доступа, с применением средств связи (по телефону, по платформе для видеоконференцсвязи Zoom, посредством письменных обращений).

За 9 месяцев на личном приеме граждан принято 425 граждан, что на 5,3% меньше в сравнении с АППГ(449).

Обращений, связанных с неправомерными действиями сотрудников и на бездействие сотрудников Госалкогольинспекции Республики Татарстан не поступало.

Отделом развития и координации внутреннего рынка Аппарата Госалкогольинспекции Республики Татарстан осуществляется постоянный контроль за деятельностью соответствующих отделов территориальных органов, в том числе по вопросам рассмотрения обращений граждан, оказываются необходимые методические разъяснения.

Решение:

1. Отметить тенденцию сокращения обращений потребителей, как положительную реакцию на совершенствование профилактической работы проводимой Госалкогольинспекцией Республики Татарстан.

2. Оценить положительно содержание мер, проводимых Госалкогольинспекцией Республики Татарстан с потребителями, в период пандемии, использование электронных средств информации, проведение личных приемов руководством Госалкогольинспекции Республики Татарстан и начальниками территориальных органов Госалкогольинспекции Республики Татарстан, в том числе в онлайн режиме.

3. Рекомендовать сотрудникам Госалкогольинспекции Республики Татарстан продолжить профилактическую работу с потребителями, особенно с социально-уязвимых категорий, усилив направление, связанное с предупреждением и пресечением нарушений на потребительском рынке.

Секретарь
Общественного совета
при Госалкогольинспекции
Республики Татарстан



А.О. Хамидуллина