



Вестник

20 июня 2022 г. №3 (18)
Газета выпускается в рамках реализации
подпрограммы «Развитие комплексной
системы защиты прав потребителей
в Республике Татарстан
на 2014-2025 годы»

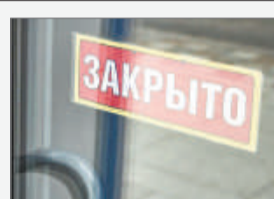
ПОТРЕБИТЕЛЯ ТАТАРСТАНА

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ



Знай закон!
О замене
товара

Стр.2



**Упущенное
время**
Если магазин закрылся

Стр.4



**Что тебе
подарить?..**
Советы потребителю

Стр.5

Невозвратный возврат

Летний сезон: как вернуть деньги за авиабилет

В Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан обратилась женщина с просьбой оказать содействие в возврате денег за невозвратный авиабилет. Она его приобрела через турагента, но через некоторое время он сообщил, что авиакомпания изменила расписание. Это не входило в планы потребителя, так как в этом случае ему пришлось бы находиться в аэропорту более суток для пересадки на другой (стыковочный) рейс.

Специалисты территориального органа разъяснили порядок возврата денег за невозвратный авиабилет.

Невозвратные авиабилеты появились в нашей стране в 2014 году благодаря специальным поправкам в Воздушный кодекс РФ. С тех пор пассажиры могут выбирать между более дешёвыми тарифами, рискуя при этом остаться без денег в случае смены планов, и более дорогими возвратными билетами. У каждой авиакомпании свои правила использования невозвратных билетов.

Пассажир, приобретая невозвратный билет, должен быть уверен, что он сможет им воспользоваться. Если поездка не состоится, то деньги останутся у перевозчика. Однако есть ситуации, когда авиакомпания обязана вернуть деньги пассажиру.

Согласно п.2 ст.108 Воздушного кодекса РФ вернуть невозвратный билет и получить за него деньги пассажир может в следующих случаях:

– болезнь пассажира либо болезнь члена его семьи, близкого



родственника, которые осуществляют совместный с пассажиром перелёт;

– смерть члена семьи пассажира или близкого родственника;

– неисполнение или ненадлежащее исполнение авиакомпанией обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Например, отмена рейса или задержка рейса на несколько часов.

В силу п.3 ст.108 Воздушного кодекса РФ членами семьи являются: супруги, родители и дети (усыновители и усыновлённые), близкие родственники – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сёстры.

Для того, чтобы осуществить возврат билета по вышеука-

занным основаниям, необходимо подтвердить их документально.

Чтобы получить деньги и вернуть невозвратный авиабилет потребуются: паспорт, копия авиабилета, заявление на возврат средств нужно до начала регистрации на самолёт. Вместе с тем, чтобы сдать авиабилет и получить деньги, необходимо до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс представить авиакомпании подтверждающие документы.

Таким образом, и за невозвратный авиабилет можно вернуть деньги, если знать свои права. Тем не менее, если потребитель не уверен, что стопроцентно сможет воспользоваться

невозвратным билетом, лучше покупать обычный билет, который можно вернуть.

Однако некоторую часть денег можно вернуть за невозвратный билет, даже не имея уважительной причины. По закону удерживать, то есть сделать невозвратным, можно только сам тариф. Российские авиакомпании при возврате невозвратного билета без должной причины обязаны возмещать клиентам аэропортовый и топливный сбор, а также сбор за бронирование.

Специалисты территориального органа оказали потребителю помощь в составлении претензии турагенту и дали рекомендации.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

Куда обратиться, если нарушены ваши права

Контактные данные специалистов по вопросам защиты прав потребителей:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей (Госалкогольинспекция Республики Татарстан).

Адрес: 420107, г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 94, тел.: (843) 278-92-00, 278-91-92.

Адреса сайтов: gosalcogol.tatar.ru, tatzpp.ru.

Территориальные органы Госалкогольинспекции РТ:

■ **Альметьевский** (Альметьевский, Азнакаевский, Бавлинский, Бугульминский, Лениногорский, Ютазинский районы). Адрес: 423400, г. Альметьевск, ул. Шевченко, д. 88. Тел. (8553) 33-67-02

■ **Арский** (Арский, Атнинский, Балтасинский, Кукморский, Сабинский, Тюлячинский районы). Адрес: 422000, г. Арск, ул. Банковская, д. 2а. Тел. (84366) 3-28-93

■ **Зеленодольский** (Зеленодольский, Апастовский, Буинский, Верхнеуслонский, Дрожжановский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Тетюшский районы). Адрес: 422250, г. Зеленодольск, ул. Засорина, д. 9. Тел. (84371) 4-58-78

■ **Казанский** (г. Казань, Высокогорский, Лаишевский, Пестречинский, Рыбно-Слободский районы). Адрес: 420107, г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 94. Тел. (843) 277-94-96

■ **Набережночелнинский** (г. Набережные Челны, Агрызский, Актанышский, Елабужский, Мамадышский, Мензелинский, Менделеевский, Тукаевский районы). Адрес: 423802, г. Наб. Челны, ул. Корчагина, д. 2а (комплекс 10/34а). Тел. (8552) 71-43-03

■ **Нижнекамский** (Нижнекамский, Аксубаевский, Заинский, Муслимовский, Сармановский, Черемшанский районы). Адрес: 423570, г. Нижнекамск, ул. Бызова, д. 20а. Тел. (8555) 36-63-76

■ **Чистопольский** (Чистопольский, Алексеевский, Алькеевский, Новосешминский, Нурлатский, Спасский районы). Адрес: 422950, г. Чистополь, ул. Бебеля, д. 121д. Тел. (84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан). Адрес: 420111, г. Казань, ул. Большая Красная, д. 30, телефон горячей линии (843) 236-94-11. Адрес сайта: 16.rosпотреbnadzor.ru.

Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)».

Адрес: 420061, г. Казань, ул. Сеченова, д. 13а, тел. (843) 221-90-16. Адрес сайта: fbuz16.ru.

Многие из нас при покупке долгожданной или особо понравившейся нам вещи очень часто при обнаружении к ней какого-либо недостатка хотят предъявить продавцу требование вовсе не о возврате денежных средств, уплаченных за неё, а хотят замены на товар надлежащего качества. Что должен знать потребитель при предъявлении данного требования? Каковы правила замены товара ненадлежащего качества? Об этом рассказали специалисты Казанского территориального органа Госалкогольинспекции РТ

Порядок замены товара ненадлежащего качества регулируется ст.21 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя» и заключается в следующем:

СРОК ЗАМЕНЫ ТОВАРА

В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара – в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

ЕСЛИ ТОВАР ОТСУТСТВУЕТ В ПРОДАЖЕ

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для

Знай закон!

Права потребителя при замене товара ненадлежащего качества



Если вы хотите некачественный товар заменить, надо знать тонкости закона

замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ПРАВИЛ

В районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению по его заявлению в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы, в случае отсутствия у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импорте-

ра) необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования.

ЕСЛИ ДЛЯ ЗАМЕНЫ ТОВАРА ТРЕБУЕТСЯ БОЛЕЕ СЕМИ ДНЕЙ

Если для замены товара требуется более семи дней, по требованию потребителя продавец (изготовитель либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) в течение трёх дней со дня предъявления требования о замене товара обязан безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование на период замены товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими

свойствами, обеспечив его доставку за свой счёт. Это правило не распространяется на товары, входящие в Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта, утвержденного постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463. Этот перечень включает в себя:

- автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) авто-

транспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям, мотоциклам и другим видам мототехники, кроме товаров, предназначенных для использования инвалидами, прогулочные суда и плавсредства;

- мебель;
- электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки волос, медицинские электрорефлекторы, электрогрелки, электробинты, электропледы, электроодеяла, электрофены-щетки, электробигуди, электрические зубные щетки, электрические машинки для стрижки волос и иные приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и (или) кожными покровами);

- электрические, газовые и газоэлектрические приборы бытового назначения, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи;

- гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию;

- ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.

НА КАКОЙ ТОВАР ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЗАМЕНА

Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

ПРАВИЛА ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА ПРИ ЗАМЕНЕ ТОВАРА

При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

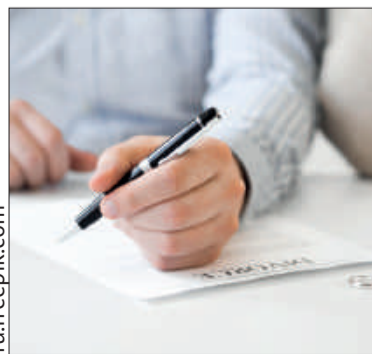
? «У меня есть дачный участок, на котором я решил построить небольшой дом. Заключил договор с одной из строительных фирм, и работа закипела. Но произошла неприятность: я сломал ногу. Я – молодой пенсионер, к тому же одинокий, жена умерла несколько лет назад. Поэтому сын, который живет в другом городе, решил перевезти меня к себе, пока я не поправлюсь. А договор о строительстве дома я решил расторгнуть. Однако строительная фирма с моим решением не согласна. Что мне делать?»

Александр Т.»

Не многие знают, что потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, без указания каких-либо причин,

Стоп, работа!

О праве потребителя на расторжение договора о выполнении работы



даже если работа выполняется в срок и без недостатков. Это право регламентирует статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Основным условием при расторжении договора является то, что потребитель об этом должен уведомить исполнителя работы (услуги). После получения уведомления исполнитель обязан приостановить выполнение работы (услуги). Если он всё же

продолжает работать, это лежит на его ответственности. Потребитель не обязан возмещать ему какие-либо расходы или платить вознаграждение за работу, выполненную после получения им уведомления.

Поскольку исполнитель надлежащим образом выполнял свои обязанности, он не должен нести имущественные убытки. Потребитель обязан рассчитаться с исполнителем за уже

выполненную часть работы и возместить ему расходы, произведенные в целях выполнения договора до момента отказа. То есть возместить исполнителю только фактически понесённые расходы.

Необходимо учитывать, что отказ потребителя от исполнения договора может последовать как до начала оказания услуги, так и в процессе её оказания.

Внимание!

Договор о выполнении работы (оказании услуги) считается расторгнутым с момента выполнения потребителем установленных условий, то есть возмещения цены и расходов исполнителя, вызванным таким расторжением.

Дресс-код для бассейна

Наличие купальных костюмов обязательно!

В Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан поступило обращение гражданина, который решил посетить бассейны термальных источников в Набережных Челнах. Он оплатил услугу, но на входе его остановил медработник и потребовал переодеться в синтетические плавки, поскольку его трикотажные плавки по своему внешнему виду напоминали бельё.

Обращение оказалось неординарным, поэтому потребовалось некоторое время для изучения данной темы. Специалистами территориального органа установлено, что нарушений в требованиях медработника, не пропускавшего посетителей в трикотажных плавках нет – они абсолютно законны и соответствуют ГОСТ Р 57015-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.07.2016 №860-ст). В нём сказано, что перечень предоставляемых основных и дополнительных услуг бассейнов устанавливает самостоятельно исполнитель услуг –



администрация организации в зависимости от её специфики, направления деятельности, контингента и потребностей потребителей, а также от условий функционирования бассейна. Дополнительные услуги могут оказываться бесплатно или платно по утвержденным тарифам (пункт 5.4 ГОСТа).

Как следует из п.6.6.2 вышеупомянутого документа, информация для посетителей бассейнов должна содержать правила посещения и поведения в бассейне. В них указано, что посещение бассейна предусматривает обязательное наличие купальных костюмов (плавки/купальник), полотенца,

Внимание!

Требования посещения термальных бассейнов в купальном костюме соответствуют не только административным законам и правилам гигиены, но и неписаным моральным правилам: мужчина в бельевых плавках выглядит в общественном месте (бассейне, пляже) неуместно и неприлично.

сменной обуви. Что касается конкретного случая, то в них указано, что посещать бассейны можно в купальном костюме общепринятого образца.

Следует отметить, что в случае оплаты услуги, посетитель/потребитель соглашается с правилами посещения и поведения в оздоровительном комплексе, то есть заключает договор, тем самым обязуясь выполнять требования/условия получения перечня предоставляемых оздоровительным комплексом услуг, включая пункт, где говорится, что в случае несоблюдения установленных правил пребывания администрация оставляет за собой право расторгнуть вышеназванный договор оказания услуги с потребителем.

Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ



Неправомерный запрет

? «В магазине хотела сделать фото понравившегося мне платья, чтобы отправить его для совета подруге. Правомерно ли требование администрации магазина о запрете фото- и видеосъемки в торговом зале?»

Ирина Н.»

– Согласно статье 29 Конституции РФ каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определяется федеральным законом. Согласно статье 8 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» граждане (физические лица) и организации (юридические лица) вправе осуществлять поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников при условии соблюдения требований, установленных настоящим и другими федеральными законами. Статьей 8 Закона РФ «О защите прав потребителей» закреплено право потребителя потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Законодательством не предусмотрено с помощью каких средств покупатель будет обрабатывать, фиксировать предоставленную ему информацию.

Таким образом, действия администрации магазина, направленные на запрет осуществления в магазинах фото- и (или) видеосъемки информации о продавце и реализуемых товарах нарушают права граждан.

Внимание!

При производстве фото- и (или) видеосъемки необходимо соблюдать положения статьи 152.1 «Охрана изображения гражданина» Гражданского кодекса РФ, иные положения законодательства РФ, устанавливающие ограничения доступа к информации.

В магазине нельзя, а в интернете можно

О возврате ювелирных изделий

? «Всегда думала, что ювелирные изделия из драгоценных металлов надлежащего качества не подлежат возврату. Такая же информация всегда размещена на кассах ювелирных салонов. Но на днях мне подруга сказала, что если я приобретаю товар через интернет, то это правило не работает. Это действительно так?»

Юлия К.»

На вопрос отвечают специалисты Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ:

– Да, в соответствии с п.51 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31

декабря 2020 г. №2463, на территории Российской Федерации допускается продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней дистанционным способом.

При продаже товара через интернет-магазин возврат ювелирных изделий возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца, и потребительская упаковка. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки ювелирных изделий из драгоценных



металлов и (или) драгоценных камней, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приоб-

ретения ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней у этого продавца.

В Нижнекамский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ обратился потребитель с вопросом. Осенью прошлого года он приобрел в одном из магазинов мотоблок с гарантийным сроком на двенадцать месяцев. Но к весне обнаружили недостатки, в связи с чем он обратился к продавцу, чтобы товар приняли для ремонта. Сначала индивидуальный предприниматель долгое время давал пустые обещания, а потом и вовсе заявил, чтобы потребитель сам увез товар в сервисный центр. На данный момент магазин, где был приобретен товар, закрылся. Потребитель спрашивает, как ему поступить в таком случае.

Специалисты Нижнекамского территориального органа разъясняют, что согласно статье 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявлять свои претензии по качеству товара продавцу или уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю. Если покупатель просит устранить недостаток, то согласно п.7 этой же статьи, доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта

Упущенное время

Кому предъявить претензию, если торговая точка закрылась



Ответственность за реализованный товар с продавца не снимается, даже если магазин закрылся

осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсут-

ствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя, доставка и (или) возврат указанных товаров могут

осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные

с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

По закону перед потребителем продолжает также отвечать производитель товара. Решить вопрос можно, обратившись напрямую и к производителю. Закон предоставляет возможность требовать с изготовителя обеспечение ремонта и технического обслуживания товара. Потребитель вправе вернуть некачественную покупку изготовителю.

Если продавцом некачественного товара выступает предприниматель, то, несмотря на прекращение своей деятельности и закрытие торговой точки, он продолжает нести ответственность за качество реализованных им товаров, предусмотренную законодательством о защите прав потребителей. При этом потребитель может предъявить ему претензию: направить по юридическому адресу индивидуального предпринимателя заказным письмом с уведомлением с описью вложения.

При отказе в удовлетворении требования или оставлении претензии без ответа, потребитель может воспользоваться правом на обращение в суд.

Внимание! Если обнаружили недостатки в товаре, не ведите долгие переговоры с продавцом, а действуйте. Иначе можете упустить время и усложнить процесс удовлетворения своих претензий.

Нижнекамский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

Неустойка за просрочку

Как рассчитать размер наказания за неудовлетворение требований потребителя

«Я сдал свой фотоаппарат в магазин для проведения гарантийного ремонта. В квитанции указано, что срок устранения недостатков 45 дней. Через два месяца я написал заявление на возврат денег за фотоаппарат, потому что фотоаппарат так и не отремонтировали, объяснив это отсутствием нужных запчастей. Прошел почти месяц, но деньги так и не вернули. Планирую обращаться в суд. Как рассчитать неустойку за просрочку?»

Роман П.»

– В соответствии с пунктом 1 статьи 23 Закона Российской



Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае нарушения установленных законом сроков удовлетворения требований потребителя, продавец уплачивает неустойку в размере один процент от цены товара за каждый день просрочки. Срок удовлетворения требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы составляет 10 дней, о чем сказано в статье 22 вышеуказанного Закона.

При этом, следует понимать, что если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, то согласно статье 333 Гражданского кодекса Российской Федерации, суд вправе уменьшить неустойку. Если обязательство нарушено лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, суд вправе уменьшить неустойку при условии заявления должника о таком уменьшении.

А разговора-то не было!

«Звонила своему знакомому, однако телефонного разговора не состоялось, я всего лишь оставила ему сообщение на автоответчике. Оплачивается ли в этом случае телефонное соединение, ведь разговора не было?»

Венера Ш.»

– Да, оплачивается. В соответствии с п.п.36, 37 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. №1342, продолжительность телефонного соединения, которая используется для определения размера платы за соединение, отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие, до момента его отбоя. Телефонное соединение продолжительностью менее трёх секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

К оборудованию, сигнал отбоя которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения при автоматической телефонной связи, относится:

- модем;
- факсимильный аппарат;
- оборудование с функцией автоответчика;
- телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
- учрежденческая телефонная станция;
- иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.



У каждого человека в течение года бывает много поводов, чтобы сделать кому-нибудь подарок. Но что именно может порадовать близких, родных людей или друзей, коллег? Что надо знать при выборе товаров и услуг, которые вы преподнесете в качестве подарка? Об этом мы расскажем в нашем материале.

ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

Подарочный сертификат – это аванс будущей оплаты товара (работы, услуги). К таким отношениям применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

- Важно определить, какой товар/услуга порадуют близкого человека. Конечно, надо учитывать интересы и пожелания человека, которому ты хочешь сделать подарок, то есть первоначально важно определить область товаров/услуг;

- Необходимо уделить внимание выбору продавца /исполнителя, учесть отзывы потребителей;

- При оформлении подарочного сертификата важно уточнить его период действия и порядок его реализации. Данная информация может содержаться на самом сертификате, в приложении к нему, либо иным удобным и доступным способом;

- При покупке должен быть выдан кассовый или товарный чек, либо иной документ, подтверждающий факт оплаты;

- Если гражданин за счет подарочного сертификата приобрел товары, услуги (работы) ненадлежащего качества, то потребитель вправе:

- в отношении товара потребовать: замены на товар этой же марки (этой же модели или артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (ст.18 Закона);

- в отношении услуги потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения

Что тебе подарить?..

Советы потребителю при выборе подарка



Коллаж Мария Игнатовой

Важно!

В случае оплаты подарочных сертификатов безналичным способом, либо заключением письменного договора, чтобы избежать сложные ситуации требование о возврате денежных средств должно быть заявлено покупателем /заказчиком, если иное не предусмотрено условиями договора.

понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами (ст.29 Закона).

В период действия сертификата, если продавец не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом (ст.23.1 Закона).

Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) (ст.28 Закона).

ПАРФЮМЕРНО-КОСМЕТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ

- Если товар приобретается в подарок, необходимо учиты-

вать индивидуальные предпочтения, пожелания одаряемого, поскольку эта категория товаров не подлежит обмену (п.3 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463)).

В случае приобретения товара дистанционным способом, потребитель вправе вернуть товар надлежащего качества в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Исключение составляют товары, имеющие индивидуально-определенные свойства (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней (если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара).

Если приобретен товар ненадлежащего качества, потребитель вправе обратиться в адрес продавца письменно и заявить одно из требований ст.18 Закона.

- Не рекомендуется покупать такие товары на стихийных рын-

ках, в подземных переходах, и других, не приспособленных для этого местах.

- При покупке не стоит опираться только на пояснения продавца, рекомендуем также самостоятельно изучить информацию о товаре, указанную на его упаковке, а также ознакомиться с имеющейся дополнительной информацией.

- При покупке осмотреть целостность упаковки, если продукция помещена в целлофановую обертку, то ее стык должен быть не склеен, а запаян. Весь текст на упаковке должен быть правильно и четко прописан.

- Перед приобретением товаров рекомендуем убедиться, что срок годности на данный товар не истек и приобретать такие товары необходимо с расчетом, что они будут использованы до истечения срока годности.

БЫТОВАЯ ТЕХНИКА

- В данном пункте актуальны вышеуказанные в п.1 рекомендации по покупке парфюмерно-косметических товаров. Не подлежат обмену технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года (п. 11 Перечня).

- При выборе товара важно ознакомиться с характеристиками товара самостоятельно, потребительские свойства конкретного приобретаемого товара и отзывы потребителей о модели/ марке. Иногда случается так, что рекомендации и характеристики, озвученные устно, отличаются от фактических характеристик товара.

- При совершении покупки важно проверить комплектность товара, в том числе наличие

сопроводительных документов, гарантийного талона.

- Необходимо проверить товар на наличие сколов/царапин/потертостей. Важно осмотреть товар до совершения оплаты. Если оплата произведена, необходимо осмотреть товар на месте, не выходя из магазина. Рекомендуем сразу при покупке проверить работоспособность товара.

Если товар приобретен дистанционным способом, важно осмотреть товар при получении, до подписания документов о доставке. Иначе в последующем будет очень сложно доказать, что повреждение произошло до момента передачи товара потребителю.

ЦВЕТЫ

В дополнение к рекомендациям, о которых говорилось выше, важно отметить, что растения надлежащего качества не подлежат обмену (п.13 Перечня).

Одним из основных требований к цветам/букетам/растениям является свежесть. Для свежих цветов характерно:

- срез цветка не имеет засохших или потемневших краев, черных пятен, слизи;

- листья и стебель цветка равномерно окрашены и не имеют пятен, засохших краев и растрескиваний;

- наличие наименьшего количества открытых бутонов, при этом закрытые бутоны плотные и упругие.

Очень важно осмотреть приобретаемые цветы до момента оплаты.

**Консультационный центр
ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии
в Республике Татарстан»**

Сейчас особенно развита торговля через маркетплейсы. Регламентируется ли онлайн-торговля? Реально ли отстаивать свои права? С какими вопросами обращались потребители, купив товар в интернете? На эти вопросы отвечают сотрудники Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

В наше непростое время онлайн-торговля продолжает набирать обороты. С одной стороны, это очень даже удобно, но бывают и курьезные случаи. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020г. №2463 утверждены Правила, регулирующие, в том числе, отношения между продавцами и потребителями при продаже товаров по договору дистанционным способом продажи товаров. Также на торговлю дистанционным способом распространяются общие положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже и Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». С 2021 года появились новые

Бывает и так... С чем может столкнуться потребитель при покупке товара через интернет



Случается, что онлайн-закупки потребитель получит не те, либо они вовсе не придут

правила продаж для интернет-магазинов, к примеру, получив сообщение о заказе товара, онлайн-продавцы должны подтверждать заключение договора розничной купли-продажи. В подтверждении должен быть указан номер заказа, чтобы потребитель смог по нему

получить информацию о заключенном с магазином договоре и его условиях.

Продавец должен информировать потребителя о форме и способах направления претензий. В противном случае клиент может сделать это в любой форме и

любым способом. Интересные нововведения внесены в правила доставки товара из интернет-магазинов. Как и прежде, товар доставляется по указанному адресу, однако, если покупатель отсутствует, то курьер вправе выдать товар любому лицу, назвавшему номер заказа. Предъявлять паспорт или другие документы в такой ситуации теперь не нужно. При этом магазин имеет право прописать более строгие правила доставки, например, если дело касается дорогостоящих товаров.

Случаются в этой сфере очень курьезные случаи. К примеру, буквально недавно поступило обращение от пенсионерки, которая увидев рекламу о продаже съемных зубных виниров, решила их приобрести. Сразу же с ней связались по телефону и приняли заказ. В почтовом отделении, после оплаты товара, она получила свой заказ, но при вскрытии оказалось, что виниры одинаковые, то есть верхние.

Следующий случай, и опять же

пенсионер, через рекламу заказал авторезину для легкового автомобиля. Также оперативно ему перезвонили, были обговорены сроки поставки и оплаты товара. Представитель компании пояснил, что после поступления счета-фактуры для оплаты товара нужно произвести расчет и выслать им квитанцию. После этого авторезина будет отправлена по адресу потребителя. Но в начале, со слов представителя компании, срок был нарушен из-за ноябрьских праздников, до настоящего времени товар не доставлен, на связь никто не выходит.

К сожалению, так случается. Поэтому, призываем – быть очень внимательными при принятии решения сделать заказ таким образом.

Внимание! Если на сайте интернет-магазина отсутствуют сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, а контактные сведения представлены лишь формой обратной связи и мобильным телефоном, такой магазин может представлять опасность. Если интернет-магазин или учетная запись продавца зарегистрированы несколько дней назад, сделка с ними может быть опасной.

Нижнекамский
территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ

Претензия по «электронке»

На телефон горячей линии Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан с вопросом можно ли направить претензию по электронной почте, обратился житель города Набережные Челны. Для более детального изучения данного вопроса, специалисты территориального органа обратились к Гражданскому кодексу РФ, Правилам продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, к практике Верховного суда РФ.

Потребителю был предоставлен следующий ответ:

– В соответствии со статьей 165.1 Гражданского Кодекса РФ направить претензию по электронной почте можно в случае, если это предусмотрено законом или договором между продавцом или потребителем, а также если это следует из обычной практики, установившейся во взаимоот-



Потребитель вправе предъявить претензию по своему усмотрению

ношениях между продавцом и потребителем.

Например, на основании пункта 21 Правил продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ №2463 от 31 декабря 2020 г. продавец на своем сайте должен доводить до потребителя информацию о форме и способах направления претензий. В случае, если

такая информация продавцом не представлена, потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом.

Однако в сентябре 2021 года Верховный суд РФ в своем определении № 2-КГ21-16-К1 пояснил, что потребитель вправе не соблюдать описанный на сайте интернет-магазина порядок направления претензий, если там содержатся условия, ограничивающие право потребите-

лей предъявлять претензии привычными способами.

По смыслу приведенных выше норм права в их совокупности, претензия, содержащая требования об обмене, замене или возврате товара, может быть предъявлена потребителем по электронной почте, если данный способ переписки является для сторон обычной практикой.

Набережночелнинский
территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ

Вопрос-ответ

? «На днях собираюсь подавать исковое заявление о защите прав потребителей в суд, при этом ответчиком выступает индивидуальный предприниматель. Подскажите, пожалуйста, какую информацию об индивидуальном предпринимателе я должна указать в исковом заявлении в обязательном порядке?»

Марина К.»

– В соответствии с пп.3 п.2 ст.131 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в исковом заявлении, в частности, должны быть указаны сведения об ответчике-индивидуальном предпринимателе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) и место жительства,
- дата и место рождения,
- место работы (если они известны),

- один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства).

При этом один из идентификаторов гражданина-ответчика указывается, если он известен истцу.

В Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан обращаются потребители за разъяснением законодательства по защите прав потребителей.

Если товар оказался некачественным

Спектр вопросов обширен и вот некоторые из тех, что связаны с приобретением некачественных товаров.

«Какие права у потребителя при обнаружении в товаре недостатков?»

– Если недостатки товара не были оговорены продавцом, то потребитель в случае их обнаружения имеет право: потребовать замены на товар этой же марки (модели, артикула) или другой с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Потребитель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Однако, если потребитель купил технически сложный товар, то в случае обнаружения в нем недостатков, он вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы либо предъявить требование о его замене в течение 15 дней со дня получения такого товара. После этого срока указанные требования подлежат удовлетворению лишь в одном из случаев: обнаружение существенного недостатка товара; нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара (45 дней); невозможность использования товара более чем 30 дней после устранения недостатков в течение каждого года гарантийного срока. Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством РФ.

«В какой срок продавец обязан удовлетворить требования потребителя, связанные с приобретением некачественного товара?»

– Сроки удовлетворения напрямую зависят от выставленного потребителем требования.

Допустим, что покупатель потребовал деньги за некачественный товар либо уменьшение его стоимости. В этом случае продавец обязан удовлетворить эти требования в течение 10 дней. Но если потребитель требует безвозмездного устранения недостатков, то продавец должен уложиться в срок, согласованный с потребителем, который не должен превышать 45 дней. Замена товара производится в течение семи дней, а при необходимости дополни-



Потребитель должен знать свои права, чтобы защититься от недобросовестных продавцов

тельной проверки его качества продавцом – в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если же у продавца на момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, то замена должна быть проведена в течение месяца.

«Несет ли продавец ответственность за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара?»

– За нарушение предусмотренных Законом сроков удовлетворения отдельных требований потребителя продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

«В какой срок продавец обязан провести проверку качества и экспертизу товара?»

– Экспертиза товара проводится в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя. То есть, если потребитель требует вернуть деньги, то в течение 10 дней продавец обязан провести проверку качества товара, его экспертизу (если потребуется) и в этот же срок вернуть деньги. Аналогично определяются сроки проведения проверки качества (экспертизы) при предъявлении иных требований потребителя. Так, при безвозмездном устранении недостатков товара, проверка качества и ремонт товара должны занимать не более 45 дней. Срок проведения экспертизы при замене товара – 20 дней.

«Что делать, если недостатки в товаре выявлены после окончания срока гарантии?»

– В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки в товаре обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель имеет право предъявить продавцу требования, предусмотренные статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Доказать это можно с помощью независимой экспертизы. К сожалению, в Чистополе таких организаций нет, но их много в Казани и других крупных городах. После оплаты экспертизы нужно сохранить все документы (чек, договор и т.д.). Эксперт установит причину возникновения недостатка в товаре и даст заключение. Если недостаток в товаре возник из-за производственного брака, то продавец обязан будет не только удовлетворить требования потребителя, но и возместить расходы, связанные с проведением экспертизы.

«Обязаны ли безвозмездно предоставлять потребителю во временное пользование на период ремонта (замены) товар длительного пользования?»

– Согласно закону, товар длительного пользования предоставляется потребителю на период ремонта или замены (если на это требуется более семи дней) только в случае, если потребитель выставляет данное требование. Продавец обязан удовлетворить его в течение трех дней со дня предъявления требования. При этом товар, предоставленный на временное пользование, дол-

жен обладать такими же потребительскими свойствами, что и некачественный товар. Однако существует Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется. Данный Перечень установлен Правительством РФ.

«Законно ли предупреждение продавцов, что магазин не примет обратно купленный на распродаже товар, даже если он окажется ненадлежащего качества?»

– Такое предупреждение противоречит закону. Что касается товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены при продаже, то право потребителя на возврат или обмен действует в течение всего гарантийного срока. А при его отсутствии – в течение двух лет. Ограничивать данные права потребителя, в том числе и в отношении товаров, реализованных на распродаже, продавец не вправе.

«Что делать, если продавец отказывается в замене некачественного товара, так как потребителем утерян кассовый чек?»

– В соответствии с законодательством отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований продавцом. В случае возникновения спора потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания. Если же продавец не примет во внимание свидетельские показания, необходимо обратиться в суд.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ

Вопрос-ответ

? «На днях приобрела у одной женщины через Авито новый фен. Она уверяла, что он новый, упаковка тоже была целая, проверять при покупке я не стала. Однако, придя домой и включив фен, я обнаружила, что он вообще не работает. Подскажите, пожалуйста, на какие нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» я могу сослаться для защиты своих прав?»

Нурия Ш.»



– При урегулировании и разрешении данной ситуации вы не вправе сослаться на нормы Закона РФ от 07.02.1991г. №2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку в соответствии с преамбулой данного закона под продавцом понимается организация независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

В вашем случае отношения возникли между двумя гражданами (физическими лицами), и вам необходимо сослаться на нормы Гражданского кодекса РФ и заключенный договор купли-продажи.

? «Я через интернет заказала семь футболок с изображением моей семьи в подарок. Однако родственники не смогут приехать на мой юбилей, в связи с чем необходимость в изготовлении футболок отпала. Футболки уже изготовлены, но я их пока не забрала. Слышала, что по закону при дистанционном способе продажи можно отказаться от заказа. Могу ли я отказаться от футболок и потребовать возврата денег, которые я уже оплатила?»

Резеда Р.»

– Действительно, в соответствии с п.4 ст.26.1 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. Однако, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Таким образом, вы не сможете отказаться от данного товара ввиду того, что заказанные вами футболки имеют индивидуально-определенные свойства (изображение именно вашей семьи).

Перед многими родителями до или после рождения ребенка встает вопрос: на что надо обратить внимание при выборе детской коляски для малыша, чтобы она была не только комфортной, но и безопасной.

Требования безопасности детских колясок определены Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» ТР ТС 007/2011. Об основных положениях безопасности, указанных в ст.7 документа, рассказывают специалисты Зеленодольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ.

1. Коляски детские должны быть устойчивыми на горизонтальной и наклонной (под углом 10°) плоскостях и иметь тормозную и блокировочную системы.

2. Коляски не должны иметь острых краев, узлов и деталей, находящихся в контакте с ребенком, а также открытых отверстий, щелей диаметром от 5 до 12 мм.

3. Открытые коляски должны иметь устройства для предупреждения выпадения ребенка из коляски (ремни безопасности, ограждения и другие приспособления), спинка коляски должна быть формоустойчивой.

4. Тормозная и блокировочная системы колясок должны быть недоступны для ребенка, находящегося в коляске, или закрытие и открытие их должно осуществляться одно-

Какая коляска безопасная? О выборе транспорта для малыша



временно двумя руками либо с применением специальных инструментов.

5. Не допускается самопроизвольного срабатывания движущихся (складные ручки) и съемных деталей (кузова) из рабочего положения.

6. Текстильные материалы колясок должны быть прочными, иметь устойчивость окраски к трению не менее 3 баллов по серой шкале эталонов.

7. Внешняя обивка закрытого кузова колясок должна быть водонепроницаемой или иметь водонепроницаемый чехол.

8. Ручки, ремни, скобы и иные приспособления, предназначенные для переноски колясок, должны выдерживать нагрузку 30 кг. Прочность ремней безопасности, включая регуляторы и замки, должна быть не менее 150 Н.

9. Текстильные материалы, применяемые в изготовлении колясок, должны соответствовать требованиям химической безопасности согласно приложению 10 к ТР ТС 007/2011, химические и полимерные материалы -- требованиям химической безопасности со-

гласно приложению 15 к ТР ТС 007/2011. Индекс токсичности при испытаниях в водной среде должен быть от 70 до 120 процентов включительно, в воздушной среде -- от 80 до 120 процентов включительно или должно отсутствовать местное кожно-раздражающее действие.

10. Конструкция колясок должна обеспечивать возможность установки световозвращающих и сигнальных элементов.

**Зеленодольский
территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ**

«Хочу приобрести комод, но габариты, которые предлагают магазины, меня не устраивают. Поэтому решил сделать индивидуальный заказ. На что нужно обратить внимание при заказе мебели?»

Павел А.»

При выборе фирмы, изготавливающей мебель, не нужно торопиться. Компания или индивидуальный предприниматель должны иметь хорошую репутацию, подтвержденную примерами выполнения работ. Договор заключается об оказании услуг, а не о купле-продаже. При его заключении необходимо обратить внимание на существенные детали: договор и приложение к нему должны быть составлены грамотно и в полном объеме, порядок оплаты, сроки выполнения работ и доставка, ответственность сторон.

Если комод не тот Права заказчика, когда исполнитель нарушил условия договора



Если исполнитель не исполнил свои обязательства в срок, установленный договором, то

потребитель вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену или выполнить её своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы; отказаться от исполнения договора о выполнении работы.

При обнаружении недостатков в изготовленной мебели потребитель вправе потребовать: безвозмездного устранения недостатков; уменьшения цены выполненной работы; безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы; возмещения

понесенных расходов потребителю по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами; расторгнуть договор при наличии существенных недостатков.

Необходимо быть внимательным при доставке товара на дом. В акте приема должны быть зафиксированы все видимые дефекты. Только в этом случае можно решить возникающие вопросы с изготовителем мебели.

Доставка и сборка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не предусмотрено договором.

**Альметьевский
территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ**

Вопрос-ответ

? «При расчете в магазине произошел какой-то сбой на кассе, и сумма за покупку была списана с карты дважды. Продавец отказывается в возврате половины уплаченной суммы, ссылаясь на то, что якобы деньги поступили один раз. Что посоветуете мне делать в данной ситуации?»

Сергей Р.»

– В соответствии с абз.3 п.3 ст.16.1 Закона РФ от 07.02.1991г. №2300-1 «О защите прав потребителей» при оплате товаров (работ, услуг) путём перевода денежных средств безналичным расчетом обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией. Если денежные средства дважды были переведены с вашего счета на счет продавца, что подтверждается кредитной организацией, обслуживающей ваш счет, то излишне полученные денежные средства (неосновательное обогащение) должны быть возвращены продавцом в соответствии с п.1 ст.1102 Гражданского кодекса РФ.

Для урегулирования возникшей проблемы рекомендуем вам обратиться к продавцу с письменной претензией с приложением соответствующих документов из кредитной организации, при этом обязательно указав в ней срок исполнения заявленных требований – законом он не установлен, но семидневный срок по общему правилу считается разумным. Если возникший спор не получится урегулировать в досудебном порядке, за защитой своих прав и нарушенных интересов вы вправе обратиться в суд.

? «Обратила внимание, что во многих магазинах хлеб продается без упаковки. Разве это разрешено?»

Елена В.»

– Если продажа осуществляется в магазине или супермаркете, то это действительно разрешено. Запрет на продажу продовольственных товаров без потребительской упаковки в соответствии с п.7 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденным постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463, установлен только в случае розничной торговли вне торговых объектов, где потребитель может непосредственно ознакомиться с товаром (на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах).