

ВЕСТНИК

ПОТРЕБИТЕЛЯ

№ 7 (07)
июль-2016



Возвращаем кредитный товар

2



Будьте бдительны в парикмахерских!

4



Напоминаем об автостраховании

6

ВЫПУСК ПОДГОТОВЛЕН СОВМЕСТНО С ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИЕЙ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН | РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

Сигареты – на контроль



Многочисленные звонки от граждан по вопросу разъяснения ситуации о вступлении в силу технического регламента Таможенного союза на табачную продукцию достаточно часто поступают в территориальные органы Госалкогольинспекции Республики Татарстан. Какие требования к сигаретам и табаку предъявляет новый регламент?

Технический регламент Таможенного союза на табачную продукцию (ТР ТС 035/2014) вступил в силу 15 мая 2016 года. Он устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к табачной продукции, а также требования к информации (маркировке), наносимой на потребительскую упаковку табачной продукции для обеспечения ее свободного перемещения.

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ ТАБАЧНОЙ ПРОДУКЦИИ

Табачная продукция выпускается в обращение

при ее соответствии требованиям настоящего технического регламента, а также требованиям других технических регламентов Таможенного союза, действие которых на нее распространяется. Она должна иметь единую маркировку государств Таможенного союза и производиться в соответствии с законодательством такого государства.

ТРЕБОВАНИЯ К ТАБАЧНОЙ ПРОДУКЦИИ

Содержание смолы и никотина в дыме одной сигареты (с фильтром или без фильтра) не может превышать 10 мг/сиг. и 1,0 мг/сиг. соответственно.

Содержание монооксида углерода в дыме одной сигареты с фильтром не может превышать 10 мг/сиг. Сигарилла (сигарета) может не иметь подвертки, но может иметь фильтр. Максимальная толщина сигариллы (сигареты) не должна превышать 11 мм.

Толщина сигары на протяжении одной трети или более ее длины должна быть не менее 11 мм.

В мундштук папиросы может быть вставлен фильтрующий материал.

Методы определения содержания смолы и никотина в дыме сигарет (с фильтром или без фильтра)

Не допускается использование при реализации табачной продукции листов-вкладышей, размещенных внутри потребительской упаковки табачной продукции, прикрепленных снаружи или приложенных к такой упаковке, за исключением потребительской упаковки, на которую невозможно нанести информацию для потребителя, а также при реализации сигар и сигарилл (сигарит) поштучно.

Информация для потребителей табачных изделий наносится на потребительскую упаковку и должна содержать наименование вида табачного

изделия, название табачной продукции, наименование юридического лица, уполномоченного изготовителем на принятие претензий от потребителей, его местонахождение (страна и адрес, в том числе фактический). В случае отсутствия такого лица указывается, что претензии от потребителей принимаются изготовителем. Соответственно, должно быть наименование изготовителя, уполномоченного изготовителем лица или импортера, его местонахождение (страна и адрес, в том числе фактический).

Также на упаковках указываются сведения о наличии фильтра, количестве штук (для штучных) или массе нетто (г) (для весовых табачных изделий), предупреждение о вреде потребления, информация о системных ядах, канцерогенных и мутагенных веществах, единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза. И сведения о максимальной розничной цене, месяце и годе изготовления табачного изделия в порядке, установленном законодательством. Нанесение поверх указанных сведений каких-либо элементов потребительской упаковки (за исключением прозрачной оборточной пленки) или наклеивание марок не допускается.

Все это должно быть размещено на внешней или внутренней стороне потребительской упаковки в месте, доступном для прочтения.

За нарушения требований технических регламентов предусмотрена административная ответственность в соответствии со ст. 14.43 КоАП РФ, штраф до 1 млн рублей.

Перечень веществ, которые не допускаются использовать в качестве ингредиентов при производстве табачной продукции: агарциновая кислота, березовое дегтярное масло, масло горького миндаля с содержанием синильной кислоты, масло сассафраса, можжевелниковое дегтярное масло, камфорное масло, камфора, кумарин, сафлор, туйон. Также запрещены ароматические и вкусовые вещества, изготовленные из древесного стебля паслена горько-сладкого, древесины камфорного дерева, корневища многоножки обыкновенной, травы блошиной мяты, древесины квасии, коры мыльного дерева, травы пижмы, травы руты, стеблей, листьев, коры сассафраса, донника лекарственного, бобов тонка, лиатрисы пахучей и ясенника. Не используют и вещества (наркотические), оборот которых запрещен в соответствии с международными договорами.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8553) 22-21-33.

Возвращаем кредитный товар



Товары, купленные в кредит, бывают разные, и не всегда попадают качественные, к сожалению. Вернуть их и уплаченную сумму тоже можно, если знать, как это сделать. Вопросы, касающиеся расчетов с потребителями в случае приобретения ими в кредит товаров ненадлежащего качества регламентируются п. 5 ст. 24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон).

В последнее время наиболее часто встречающейся формой приобретения товаров в кредит является приобретение товара с одновременной рассрочкой платежа. Договором о продаже товара в кредит также может быть предусмотрена оплата товара в рассрочку.

Широкое распространение при продаже товаров получило «экспресс-кредитование» населения. Количество вещей, приобретаемых в кредит, неуклонно растет, и следовательно объем вопросов, возникающих в связи с продажей некачественных товаров в кредит, тоже все время увеличивается. В случае с «экспресс-кредитованием» денежные средства на покупку товара предоставляются не непосредственным продавцом товара, а специализированной организацией – банком.

В случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного кредита ко дню возврата товара, а также возмещается плата за предоставление кредита.

Это положение полностью согласуется с нормами статей 13 и 18 Закона, где установлена ответственность продавца в случае продажи потребителю товара ненадлежащего качества в форме обязанности по возмещению потребителю всех убытков, возникших у него в связи с продажей такого товара.

То есть в данном случае убытками потребителя будут проценты, которые он заплатил продавцу, либо банку (в зависимости от того, кто предоставляет кредит на покупку товара). Однако сюда не включаются штрафные санкции, которые потребитель уплачивал в связи с нарушением кредитного договора.

Основной проблемой, с которой сталкиваются потребители, является то, что согласно формулировке п. 5 ст. 24 Закона потребитель может требовать сумму, уплаченную им на момент возврата товара, а зачастую товар выходит из строя до момента полного погашения кредита.

В случае если кредит на товар предоставляет продавец, то проблем особых не возникает – можно требовать расторжения договора купли-продажи товара в кредит и потребителю возвращается сумма, уплаченная им на момент возврата товара продавцу, договор расторгается, а обязательства по оплате некачественного товара прекращаются.

Но есть и сложности. Если же кредит на товар предоставляется банком, то возникает ряд проблем. Как уже было сказано, продавец обязан вернуть лишь те суммы, которые потребитель уплатил на момент возврата товара. Однако в этом случае банк не расторгает кредитный договор, и потребитель оказывается в положении, когда он, не имея приобретенного товара на руках, несет обязательства по погашению кредита. Так получается потому, что в большинстве случаев он не ставит в известность банк о расторжении договора купли-продажи.

Чтобы такого не произошло, при расторжении договора купли-продажи с продавцом можно на основании ст. 451 Гражданского кодекса РФ требовать от банка расторжения кредитного договора в связи с существенным изменением обстоятельств. Для этого необходимо обратиться с письменным заявлением в банк для расторжения кредитного договора. В случае отказа банка в добровольном удовлетворении заявленного требования необходимо обращаться в суд с иском о расторжении кредитного договора. В этом случае уже суд будет определять правовые последствия расторжения договора с банком и распределять те или иные расходы между сторонами.

В случае если банк в досудебном порядке расторгнет кредитный договор, необходимо потребовать официальных подтверждений о том, что обязательства потребителя перед ним полностью прекращены.

Зеленодольский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (84371) 4-58-78.

Выбираем игрушки правильно



Серьезно и ответственно относиться к выбору детских игрушек – очень правильная стратегия ответственных родителей. Современная химия, а это и материалы, из которых могут быть сделаны игрушки, и краски, может нанести серьезный вред здоровью ребенка. На что же следует обратить внимание при выборе игрушек?

Сначала подумайте о месте приобретения. Не следует покупать детские игрушки у случайных продавцов, на уличных лотках, ларьках, в поскольку в случае приобретения некачественного товара предъявить претензию продавцу и урегулировать конфликт будет сложно. Или невозможно вовсе. Поэтому, чтобы избежать неприятных ситуаций, лучше искать их в специализированных магазинах, где вам помогут сделать правильный выбор.

При выборе рекомендуем обратить внимание на наличие сертификата, подтверждающего соответствие игрушек нормам безопасности. Перед выпуском в обращение на рынке игрушки должны пройти подтверждение соответствия требованиям безопасности Технического регламента таможенного союза «О безопасности игрушек» ТР ТС 008/2011. Посмотрите его внимательно – вся необходимая информация о товаре должна быть на русском языке, достоверной, легко читаемой и доступной для осмотра.

Маркировка должна содержать следующую информацию: наименование самой игрушки, наименование страны, где она изготовлена, название и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информация для связи с ними; товарный знак изготовителя (при наличии); минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка, или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка; основной конструктивный материал (для детей до 3 лет); способы ухода за игрушкой; дата изготовления (месяц, год); срок службы или срок годности (при их установлении); условия хранения.

В зависимости от вида игрушки маркировка может содержать также следующую информацию: комплектность, правила эксплуатации игрушки,

способы гигиенической обработки, меры безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по сборке.

Предупредительная информация должна содержать указание об особых мерах предосторожности при использовании товара.

Каждая игрушка должна содержать информацию, предупреждающую о возможных опасностях пользования ею и путях уменьшения этой опасности, а также сведения по правильной сборке.

В игрушках для детей до 3 лет не допускается применение натурального меха, натуральной кожи, стекла, фарфора, ворсованной резины, картона и бумаги. Доступные кромки, острые концы, жесткие детали, пружины, крепежные детали, зазоры, углы, выступы, шнуры, канаты и крепления игрушек могут стать причиной травмирования ребенка. Все мелкие детали должны быть хорошо закреплены, а ворс у мягких игрушек не должен выпадать. Вместе с тем мягкая игрушка не должна содержать в наполнителе твердых или острых инородных предметов. Швы мягкой игрушки должны быть прочными. Приводные механизмы должны быть не доступны для ребенка. Не допускается поверхностное окрашивание и роспись погремушек и изделий, контактирующих со ртом ребенка.

Игрушки, предназначенные для детей до 3 лет, а также, функционально контактирующие с полостью рта ребенка, не должны оказывать раздражающего действия на слизистые либо кожно-раздражающее действие.

При выборе обратите внимание на запах, который не должен быть резким, специфическим.

Таким образом, если обобщить все основные правила, то при выборе игрушки для ребенка следует обратить внимание на следующее: информацию о товаре, материал, цвет, форму, запах, предупреждающие надписи, детали, сопроводительные документы.

Соблюдая эти несложные правила, вы позаботитесь о здоровье ребенка.

Казанский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (843) 277-94-96.



Капитальный ремонт – что это?

Согласно п. 14.2 ст. 1 Градостроительного кодекса РФ капитальный ремонт объектов – это «замена или восстановление строительных конструкций или их элементов, за исключением несущих, замена или восстановление систем инженерно-технического обеспечения или их элементов, а так же замена отдельных элементов несущих строительных конструкций на аналогичные или улучшающие показатели конструкций элементы или их восстановление».

В СООТВЕТСТВИИ С П. 1 СТ. 166 ЖИЛИЩНОГО КОДЕКСА РФ ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ИЛИ РАБОТ ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГOKВАРТИРНОМ ДОМЕ, ОКАЗАНИЕ ИЛИ ВЫПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ ФИНАНСИРУЮТСЯ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА, ВКЛЮЧАЕТ:

- ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;
- ремонт или замену лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт;
- ремонт крыши;
- ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
- ремонт фасада;
- ремонт фундамента многоквартирного дома.

Пунктом 2 ст. 166 Жилищного кодекса РФ предусмотрена возможность включения в данный перечень также иных работ (услуг) нормативным правовым актом субъекта РФ.

СОГЛАСНО П. 1 СТ. 8 ЗАКОНА РТ ОТ 25.06.2013 г. №52-ЗРТ «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМАХ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН» В ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ (УСЛУГ) ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГOKВАРТИРНОМ ДОМЕ, КРОМЕ ВЫШЕУКАЗАННЫХ, ВКЛЮЧАЮТСЯ ТАКЖЕ СЛЕДУЮЩИЕ РАБОТЫ (УСЛУГИ):

- замену внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;

- оснащение системой диспетчеризации лифтов;
- переустройство неветилируемой крыши на вентилируемую крышу, устройство выходов на кровлю;
- ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
- утепление фасада, оборудование входных групп подъездов пандусами и лестничных маршей перилами с обеих сторон в целях обеспечения доступности общего имущества в многоквартирном доме для маломобильных групп населения;
- установку или замену коллективных (общедомовых) приборов учета потребления ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и узлов управления и регулирования потребления этих ресурсов (тепловой энергии, горячей и холодной воды, электрической энергии, газа);
- ремонт подъездов в многоквартирном доме;
- проведение энергетического обследования многоквартирного дома;
- разработку и проведение государственной экспертизы проектной документации (в случае, если подготовка проектной документации необходима в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности);
- осуществление строительного контроля;
- ремонт системы противопожарной защиты многоквартирного дома;
- проведение работ по технической инвентаризации многоквартирных домов и изготовление технических паспортов.

Капитальный ремонт не следует путать с реконструкцией. Которая, по определению Закона, является изменением параметров объекта капитального строительства, его частей (высоты, количества этажей, площади, объема), в том числе надстройкой, перестройкой, расширением объекта капитального строительства, а также замена и (или) восстановление несущих строительных конструкций.

Казанский территориальный орган
госалкогольинспекции РТ



Права пассажира при задержке полета

Как бы ни были сегодня совершенны современные технологии в области авиации, предугадать все возможные ситуации невозможно. И порой по тем или иным причинам происходит задержка авиарейса.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПОДОБНОЙ СИТУАЦИИ СЛЕДУЕТ ИМЕТЬ В ВИДУ, ЧТО СОГЛАСНО П. 99 ФЕДЕРАЛЬНЫХ АВИАЦИОННЫХ ПРАВИЛ «ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ, ГРУЗОПолучАТЕЛЕЙ», УТВ. ПРИКАЗОМ МИНТРАНСА РФ ОТ 28.06.2007 г. № 82, В СЛУЧАЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА В СЛЕДСТВИЕ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ, ПО ТЕХНИЧЕСКИМ И ДРУГИМ ПРИЧИНАМ, ИЗМЕНЕНИЯ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗЧИК ОБЯЗАН ОРГАНИЗОВАТЬ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ В ПУНКТАХ ОТПРАВЛЕНИЯ И В ПРОМЕЖУТОЧНЫХ ПУНКТАХ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет независимо от времени ожидания отправления рейса (даже если рейс задержан на 10 минут);
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов – в дневное время и каждые восемь часов – в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов – в дневное время и более шести часов – в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

Обращаем внимание, что вышеуказанные услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

Консультационный центр для потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Республике Татарстан (Татарстан)»
Тел.: (843) 221-90-16.

Будьте бдительны в парикмахерских!



Заходя в парикмахерскую, посетители мало обращают внимание на такие «мелочи», как чистоту инструментов и рук парикмахера, наличие у него профессионального образования, качество уборки помещения. Однако это одно из самых доступных мест, где можно легко заразиться кожной болезнью, подцепить вшей, грибковую заразу и даже заработать рожистое воспаление. Поэтому требуйте соблюдения всех правил и норм, хотя бы мытья инструментов после предыдущего клиента.

ПАРИКМАХЕРСКИЕ УСЛУГИ ТОЛЬКО НА ПЕРВЫЙ ВЗГЛЯД КАЖУТСЯ ПРОСТЫМИ. ПРАВООТНОШЕНИЯ ПО ИХ ОКАЗАНИЮ РЕГУЛИРУЮТ СРАЗУ НЕСКОЛЬКО ЗАКОНОВ:

- Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;
- ГОСТ Р 51142-98 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия»;
- СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

Отношения, возникающие между заказчиком (клиентом) и парикмахером (специалистом по оказанию косметических услуг), регулируются

главой 39 Гражданского кодекса РФ и Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». При нарушении исполнителем сроков оказания услуги или при ее ненадлежащем качестве применению подлежат статьи 28–32 Закона «О защите прав потребителей».

НА ЧТО СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ

Парикмахерские услуги, в первую очередь, предполагают наличие у мастера специального образования и профессиональной подготовки. Клиент парикмахерской или салона красоты вправе потребовать документ, подтверждающий наличие у исполнителя соответствующей квалификации. И смотрим оснащение салона. Согласно требованиям законодательства они должны быть оснащены:

- дезинфицирующими средствами;
- индивидуальными шкафами для хранения домашней и рабочей одежды, закрытым совком для сбора остриженных волос, аптечкой, минимальным набором инструментов для мастеров, ультрафиолетовым бактерицидным облучателем для обеззараживания воздуха и поверхностей в помещении, графиком генеральных уборок;
- персонал снабжен единой спецодеждой, личными медицинскими книжками. При оказании услуг в парикмахерской перед работой с каждым новым потребителем мастер обязан вымыть руки с мылом;
- верхняя одежда должна храниться в вестибюле на вешалках или в шкафах;
- по окончании оказания услуги каждому клиенту должна проводиться уборка рабочего места, собираться остриженные волосы;
- смена белья после каждого клиента (допускается использование одноразового белья с последующей утилизацией);
- удаление остриженных волос с шеи и лица клиента должно проводиться чистой индивидуальной сал-

феткой или ватным тампоном (запрещается использование кисточек для удаления остриженных волос);

- перед проведением окраски, химической завивки волос, окраски ресниц и бровей обязательно проведение пробы на реакцию на применяемый химический состав;
- при выполнении химической завивки смачивание волос раствором должно проводиться

(квитанция или иной документ) и должен содержать определенный перечень информации. Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю. Несоблюдение этих требований, невыдача документа, подтверждающего заключение договора (кассового чека), ограничивает возможность потребителя реализовать право на защиту своих интересов при оказании некачественной парикмахерской услуги. В таких случаях потребитель вправе оставить претензию в книге отзывов и предложений, что может стать одним из доказательств оказания услуги конкретным исполнителем.

В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ПОТРЕБОВАТЬ (СТ. 29 ЗАКОНА, П. 24 ПРАВИЛ):

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы);
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (выполненной работы);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги (выполненной работы) своими силами или третьим лицом.

РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПАРИКМАХЕРОМ:

- расчесывание, стрижка волос взрослых и детей;
- укладка и завивка волос в соответствии с направлением моды и особенностями лица;
- завивка волос на бигуди, щипцами, химическим и электрическим способом (перманент);
- массаж и мытье головы, нанесение химических препаратов и растворов;
- окраска волос в разные цвета и оттенки, их обесцвечивание;
- стрижка и бритье с учетом свойств кожи, наложение компрессов и массаж лица;
- выполнение работ с накладками и париками;
- дезинфицирование, чистка и проверка инструмента.

ПРИ ЭТОМ ПАРИКМАХЕР ДОЛЖЕН ЗНАТЬ:

- строение и свойства кожи и волос;
- правила, способы и приемы выполнения работ;
- рецептуру красящих и химических смесей и их воздействие на кожу и волосы;
- устройство и правила эксплуатации аппаратуры и инструмента;
- виды материалов, препаратов, их назначение и нормы расхода;
- правила санитарии и гигиены; правила обслуживания и способы оказания первой медицинской помощи;
- основы моделирования причесок, макияжа в объеме школы модельеров.

Споры между клиентом и организацией, оказывающей парикмахерские и косметические услуги, между клиентом и индивидуальным предпринимателем подлежат разрешению в суде (статья 17 Закона).

Казанский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (843) 277-94-96.

тампоном, сменяемым после каждого клиента;

- зажимы, бигуди, колпаки и сетки для химической завивки, шапочки для мелирования после каждого клиента промываются проточной водой с использованием моющих средств;
- расчески, щетки, ножницы для стрижки волос промываются под проточной водой после каждого клиента, помещаются в стерилизаторы или в растворы дезинфицирующих средств;
- съемные ножи электрических бритв протирают дважды (с интервалом 15 минут) тампоном, смоченным в дезинфицирующем растворе;
- подушки, используемые для прокладки под ногу при проведении процедуры педикюра должны иметь клеенчатый чехол, после каждого использования должны протираться ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором;
- ванны для ног и ванночки для рук после каждого клиента должны подвергаться дезинфекции;
- при выполнении маникюра и педикюра должны использоваться одноразовые непромокаемые салфетки для каждого посетителя;
- инструменты для маникюра и педикюра могут использоваться только после стерилизации;
- инструменты, используемые для проведения маникюра и педикюра, после каждого клиента без предварительного промывания водой помещают в емкость с дезинфицирующим раствором, затем подвергаются промывке, проверке качества очистки и дезинфекции, укладываются в специальные упаковки с последующей стерилизацией в специальных стерилизаторах.

Согласитесь, что мало кто соблюдает эти многочисленные правила. Однако несоблюдение исполнителем своих обязанностей может стать основанием для привлечения исполнителя к административной ответственности.

Важно помнить о том, что договор об оказании услуг оформляется в письменной форме



Заплатил за жадность

Характерный случай, косвенно подтверждающий известную поговорку, что скупой платит дважды, произошел в апреле в Зеленодольске. Местный житель приобрел в магазине города мужские черные ботинки из натуральной кожи стоимостью 1939 рублей. Однако на четвертый день носки, правый ботинок стал изменяться – кожа потеряла форму, стала рыхлой, ее цвет значительно изменился. Потребитель обратился к продавцу с требованием забрать обратно такое редкое «качество» и вернуть деньги. Однако несмотря на явные признаки брака, продавец не нашел ничего лучшего, чем ответить, что такой недостаток вполне допустим.

Желание продавца не отдавать деньги, пусть и небольшие, вполне понятно. Но незаконно. Покупатель обратился за помощью в составлении претензии в отдел развития и координации внутреннего рынка Зеленодольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ. Специалисты отдела помогли ему с написанием правильных формулировок.

Но в магазине продавец решила «стоять до последнего» и в ответ на претензию предложила провести независимую экспертизу покупателю самостоятельно. И уж тогда, в случае выявления производственного дефекта, выплатить ему полную стоимость ботинок со стоимостью всей экспертизы в придачу. На что рассчитывала нерадивый продавец, остается загадкой. Возможно, считала покупателя

слишком ленивым, чтобы искать экспертов по обуви и серьезно возиться с этими ботинками.

Но она просчиталась. Добросовестный потребитель провел независимую экспертизу обуви в Казани. Согласно ее заключению – указанные изменения структуры и цвета кожи ботинка произошли из-за нарушения технологии раскроя кожи и комплектования деталей в паре. Что является скрытым производственным дефектом.

Вооруженный экспертным заключением потребитель с уверенностью пришел в магазин, однако обещанного возврата денег так и не получил. Вообще без всяких объяснений. Тогда покупатель, как говорится, был вынужден потребовать справедливости уже через суд. Для уточнения юридического адреса фирмы при написании искового заявления ему пришлось в очередной раз обратиться в магазин.

Два дня трагических раздумий потребовалось продавцам обувного на то, чтобы осознать: закон соблюдать все-таки нужно. На третий день они решили «утрасти» вопрос в досудебном порядке и вернули потребителю все. И стоимость обуви на сумму 1939 руб., и стоимость экспертизы в размере 900 руб., и транспортные расходы – всего на 1000 руб. В итоге за свою неговорчивость и прямое нарушение Закона «О защите прав потребителей» продавец заплатила вдвое больше.

*Зеленодольский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (84371) 4-58-78.*

На каждый сезон своя обувь

Обувь в зависимости от сезона может быть летней, зимней и демисезонной (весенне-осенней). Вне зависимости от того, когда приобретается обувь сезонного назначения, гарантийный срок на нее исчисляется с начала соответствующего сезона.

Для каждого региона существуют свои сезонные рамки. В Республике Татарстан гарантийные сроки для товаров осеннего ассортимента начинаются с 1 сентября, для зимних товаров – с 16 ноября, для весенних – с 16 марта, для летних – с 16 мая.

Если сезонная обувь приобретена заблаговременно, использовать ее необходимо по сезону, в противном случае можно потерять право на предъявление каких-либо претензий продавцу в отношении качества товара. При покупке обуви нужно внимательно изучать информацию на упаковке, так как там могут быть необходимые рекомендации по ее эксплуата-

ции. Если обувь выбрана не по размеру, то на ее поверхности в процессе носки могут образоваться заломы, разрывы и деформация.

В отношении недостатков в обуви, которые произошли в процессе неправильной ее эксплуатации или в результате приобретения обуви не по размеру, продавец ответственности не несет. Нередко потребители начинают носить обувь, ориентируясь не на начало соответствующего сезона, а на погодные условия. Однако в таком случае при обнаружении недостатков в товаре трудно будет доказать, что они возникли не по вине потребителя. Впрочем, в любом случае определить истинную причину возникновения недостатков или брака поможет экспертиза.

*Чистопольский территориальный орган
Госалкогольинспекции Республики Татарстан
Тел.: (84342) 5-49-85.*



Напоминаем об автостраховании

ОСАГО - это сокращение, вошедшее в повседневный речевой обиход. Имеется в виду Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Закон об ОСАГО принят в целях защиты прав потерпевших в дорожно-транспортных происшествиях. Это специально подчеркнуто в его преамбуле.

ПРОДАЖА ОСАГО

С 1 сентября 2014 года страховые компании обязаны заключать договор ОСАГО в каждом подразделении (филиале). Ответственность страховой компании за необоснованный отказ от заключения договора ОСАГО или навязывание дополнительных услуг в связи с участвовавшими случаями отказа и навязывания водителям дополнительных видов страхования (страхование жизни водителя и пас-

сидом договорам ОСАГО, а также данные о пройденном техосмотре из баз данных (АИС РСА о значении КБМ и о прохождении ТО).

Также законом урегулированы несколько спорных моментов при продаже страховок ОСАГО, так, с 1 сентября страховая компания обязана полностью выплатить страховое возмещение:

- по похищенным бланкам ОСАГО, если до момента страхового случая страховая компания обратилась в правоохранительные органы с заявлением о хищении таких бланков;
- в случае неполного или несвоевременного перечисления в страховую компанию денежных средств, полученных страховым агентом или брокером за полис ОСАГО.

СТОИМОСТЬ ПОЛИСА ОСАГО

До 1 сентября 2016 года стоимость ОСАГО мо-

жет изменяться не чаще чем 1 раз в 6 месяцев, после – не чаще 1 раза в год.

СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВЩИКА

После аварии каждый участник ДТП, и потерпевший, и виновник, в течение пяти суток обязан уведомить каждый свою страховую компанию.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВИНОВНИКА ДТП

Введена ответственность для виновника ДТП в случае:

- несвоевременного уведомления своей страховой компании (не направлено Извещение о ДТП в течение пяти рабочих дней после ДТП);
- ТС не предоставлено на осмотр или ТС отремонтировано до осмотра страховой компанией, который она должна провести в течение 15 рабочих дней после аварии.

Страховая компания вправе потребовать с виновника аварии возместить в полном объеме сумму, выплаченную потерпевшему в ДТП.

ОБРАЩЕНИЕ В СВОЮ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

В случае если ДТП подпадает под требования прямого возмещения убытков (ПВУ):

- в аварии участвовало только два транспортных средства;

рублей – на возмещение расходов на погребение).

При обоюдной вине в ДТП страховщики ОСАГО обязаны выплатить страховое возмещение в равных долях.

ВЫПЛАТЫ В СЛУЧАЕ СМЕРТИ ПОТЕРПЕВШЕГО

Закон расширил и уточнил перечень лиц, имеющих право на получение страховой выплаты в случае смерти пострадавшего в ДТП.

ВАРИАНТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

с 1 сентября 2014 года (на выбор);

- денежное;
- направление на ремонт в случае, если у страховщика заключен договор со станцией технического обслуживания.

Максимальное значение износа на запасные части, подлежащие замене: было с 1 октября 2014 года установлено до 50 %.

СРОК ВЫПЛАТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

Срок рассмотрения страховой компанией заявления о страховом случае сокращен с 30 до 20 рабочих дней. В указанный срок страховщик обязан либо произвести выплату (выдать направление на ремонт), либо направить потерпевшему письменный отказ.

ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОСАГО

С 1 сентября 2014 года при досрочном прекращении договора ОСАГО страховой компанией возвращается страхователю часть страховой премии в размере ее доли, предназначенной для осуществления страховых выплат и приходящейся на истекший срок действия договора обязательного страхования или не истекший срок сезонного использования транспортного средства (период использования транспортного средства). Ранее досрочное расторжение ОСАГО нередко приводило к судебным разбирательствам.

СТРАХОВЫЕ СПОРЫ

С 1 сентября 2014 года Законом «Об ОСАГО» урегулирована часть вопросов, относящихся к судебному разрешению споров между клиентом и страховой компанией:

- перед подачей иска в суд клиент обязан обратиться в страховую компанию с письменной претензией, которая должна быть рассмотрена компанией в течение пяти рабочих дней;
- Закон «О защите прав потребителей» должен применяться к страховым спорам только в части, не урегулированной Законом «Об ОСАГО»;
- в случае выигрыша спора у страховой компании в суде, введен штраф в пользу клиента в размере 50 % от суммы занижения выплаты;
- установлен размер пени за каждый день просрочки страховой выплаты – в размере 1 % от суммы выплаты.

ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ОСАГО

С 1 сентября 2014 года - это владельцы транспортных средств на неколесном движителе (гусеничном, санном и т.п.).

С 1 сентября 2014 года не заключается отдельный договор страхования на прицепы. Будет делаться специальная отметка в страховом полисе ОСАГО тягача с соответствующей доплатой к тарифу. На прицепы к легковым автомобилям физических лиц обязательность страхования как и ранее не распространяется.

Казанский территориальный орган
госалкогольинспекции РТ



сажира, страхование квартир и др.), не предусмотренных Законом «Об ОСАГО», Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях дополнен статьей 15.34.1, предусматривающей ответственность в виде административного штрафа, налагаемого на должностных лиц страховой компании.

ДАнные о КБМ (БОНУСНЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ) И ТЕХОСМОТРЕ

С 1 сентября 2014 года при заключении договора ОСАГО страховая компания обязана использовать сведения о наличии/отсутствии выплат по предыду-

жет изменяться не чаще чем 1 раз в 6 месяцев, после – не чаще 1 раза в год.

ЕВРОПРОТОКОЛ

Для договоров при упрощенном оформлении ДТП возможно оформление ДТП без сотрудников ГАИ. Европротокол предусматривает предоставление фото- или видеосъемки, а также данных системы ГЛОНАСС. При отсутствии данных технических средств лимит выплат будут составлять только 50 тыс. рублей.

Напомним, что с 1 октября 2019 года максимальный размер выплат составит 400 000 рублей

• оба участника ДТП имеют действующий полис ОСАГО;

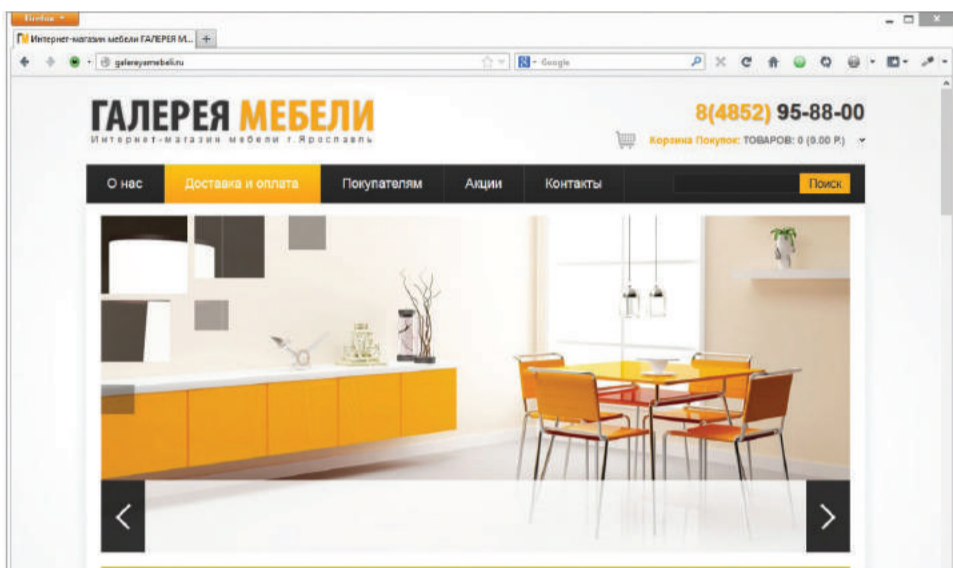
• вред причинен только транспортным средствам, участвовавшим в ДТП.

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ПОСТРАДАВШИМ В ДТП

Лимиты выплат, если ущерб причинен имуществу, с 1 октября 2014 года: до 400 000 рублей каждому потерпевшему вне зависимости от их количества.

Лимиты выплат, если ущерб причинен жизни и здоровью: до 500 000 рублей (из них 25 тыс.

Вернуть мебель в интернете?



В век информационных технологий все большую популярность приобретают покупки товаров в интернет-магазинах, это и удобно и быстро. При этом спросом пользуются не только предметы личного гардероба (одежда, обувь), но и более крупные покупки, включая мебель. Однако далеко не всегда заказанный товар соответствует ожиданиям потребителей. Кроме того, жизнь не стоит на месте, и жизненные обстоятельства граждан порой изменяются настолько, что отпадает сама потребность в какой-то конкретной покупке.

Можно ли вернуть заказанную таким способом мебель, даже если никаких недостатков в ней не обнаружено? Как и в какие сроки это можно сделать?

Для начала предлагаем разобраться, к какому способу торговли относится интернет-торговля. Продажи мебели или любых других товаров посредством сети интернет относятся к дистанционному способу торговли, правила которого установлены ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 (далее – Правила).

В соответствии с п. 2 Правил «продажа товаров дистанционным способом» – это продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой, электросвязи, в том числе интернет, а также теле- или радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Размышляя о возврате мебели нормального качества, в которой недостатков или брака не обнаружено, потребители ошибочно применяют положения ст. 25 Закона, в соответствии с которой потребителю предоставлено право обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, связывая его с п. 8 Перечня непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогич-

ный товар, согласно которому мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты) возврату или обмену не подлежит.

Однако это не так. Мебель можно вернуть продавцу, руководствуясь требованием не 25 статьи Закона, а статьи 26.1, регулирующей продажу товаров дистанционным способом. Согласно п. 4 ст. 26.1 Закона, п. 21 Правил, покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. Обращаем внимание, что каких-либо законодательных ограничений этого права в зависимости от вида товара не имеется (мебель, одежда, обувь и т.п.).

Есть только одно «НО» – потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Таким образом, если мебель была заказана через интернет-магазин и изготовлена по индивидуальному заказу (размерам) потребителя, последний не имеет права отказываться от качественного товара и возвращать его продавцу даже в установленный Законом семидневный срок. Если же мебель является типовой и приобретена дистанционным способом, покупатель в течение семи дней может вернуть ее продавцу.

Кроме того, данный срок может составлять не 7 дней, а 3 месяца с момента передачи товара в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена потребителю в письменной форме в момент доставки товара.

Получить консультацию по возникающим вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров (в т.ч. дистанционным способом) можно и лично в Консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан», находящемся по адресу: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сеченова, 13а, 2 этаж, к. 211, 212, или по телефону (843) 221-90-16.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Республике Татарстан»
Тел.: (843) 221-90-16.

Авария канализации

Что хуже – отсутствие воды или невозможность ею пользоваться? Нам кажется, что второе – более трагично. Если воду еще можно где-то налить, купить, принести и пользоваться, то отсутствие стока сильно ограничивает возможности горожан.

Возможно, что как раз поэтому согласно Требованиям к качеству коммунальных услуг (Приложение № 1 к Правилам) водоотведение должно быть бесперебойным, круглосуточным в течение всего года.

Отношения, связанные с оказанием услуги водоотведения (канализации) регулируются Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а также Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

Однако из любого правила есть исключения. В соответствии с п. 1 ст. 21 Закона организация, осуществляющая водоотведение, вправе временно прекратить или ограничить водоотведение в

том числе в случае возникновения аварии или устранения последствий аварии на централизованных системах водоотведения.

При этом продолжительность перерыва водоотведения не должна превышать 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца и 4 часов одновременно, в том числе при аварии.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил.

Процент, конечно, небольшой но собственникам все же стоит обратить на это внимание при получении очередного счета за коммунальные услуги.

Консультационный центр для потребителей ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Республике
Татарстан (Татарстан)»
(843) 221-90-16.



Хочу окно, как у соседей...

Найти фирму, занимающуюся изготовлением и установкой окон, сейчас не составляет большого труда. Вот только далеко не все фирмы ответственно выполняют взятые на себя обязательства. А ведь от качества окна и соблюдения всех правил зависят тепло и комфорт вашего дома.

В последние недели участились случаи обращений в Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан по вопросу оказания содействия в решении вопросов, связанных с изготовлением и установкой окон. Давайте проясним эту ситуацию.

ИТАК, ЧТОБЫ НЕ СТОЛКНУТЬСЯ ЛИЦОМ К ЛИЦУ С ФИРМОЙ-ОДНОДНЕВКОЙ, НУЖНО СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВИЛА:

- обязательно обращайтесь внимание на срок, в течение которого фирма действует на рынке;
- посоветуйтесь со знакомыми, которые обращались в эту фирму;
- почитайте форумы и отзывы о данной компании в интернете, посетите сайт компании (если он есть);
- уточните, имеется ли собственное производство у компании-установщика.

Обязательно ознакомьтесь с образцом окна. Любая уважающая себя компания должна иметь в офисе образец окна в полную величину или хотя бы в разрезе. Попросите менеджера компании наглядно показать и рассказать об отличиях и преимуществах предлагаемого профиля. Обратите внимание на образцы комплектующих изделий (подоконник, москитную сетку и другие). Кроме того, не лишним будет поинтересоваться у продавца (изготовителя и т.д.) о наличии документов, подтверждающих качество и безопасность материалов, используемых при изготовлении оконных конструкций (сертификатов соответствия и др.).

Прежде чем подписывать договор, внимательно прочтите текст! До подписания возьмите шаблон договора домой для ознакомления!

КАК ПРАВИЛО, ДОГОВОР НА ИЗГОТОВЛЕНИЕ И МОНТАЖ ОКОН И ОКОННЫХ КОНСТРУКЦИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ДОГОВОРОМ ПОДРЯДА, А НЕ ДОГОВОРОМ КУПЛИ-ПРОДАЖИ. ДЛЯ ДОГОВОРА ПОДРЯДА ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ УСЛОВИЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ ЕГО ПРЕДМЕТ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ. КРОМЕ ТОГО, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА:

- в договоре подряда указываются цена подлежащей выполнению работы или способы ее определения;
- дата заключения договора;
- полное фирменное наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-изготовителя; для индивидуального предпринимателя (фамилия, имя, отчество, сведения о гос. регистрации);
- вид работы;
- ответственность исполнителя в случае некачественного выполнения работ;
- гарантийные обязательства;
- правила и условия эффективного и безопасного использования оконной конструкции.

Договор составляется в двух экземплярах – для покупателя и исполнителя.

Внимательно проверьте приложения к договору, описания и чертежи ваших будущих окон. Оплата согласованной суммы обязательно подтверждается платежным документом – это кассовый или товарный чек, либо другие платежные документы, иначе факт внесения платежа будет трудно доказать.

Если при передаче оконной конструкции с вас требуют подписания акта приема-передачи, то в первую очередь внимательно осмотрите окно, чтобы оно не было перекошено, не было механических повреждений, пузырей, сколов, царапин, трещин на профиле и стекле.

Проверьте комплектность и фурнитуру. Если вы обнаружили, что окно не соответствует образцу, условиям договора, обнаружены дефекты, не соглашайтесь на уговоры работников фирмы, что все устранимо, заменимо и решаемо. Установщики могут просить подписать акт приема-передачи. Не подписывайте! Требуйте составления двухстороннего акта с перечнем всех замечаний и дефектов, если работники отказываются, то напишите в обоих экземплярах, предложенных вам актов, что окно принято с замечаниями и дефектами и подробно их опишите. Укажите срок устранения дефектов.

Какие права имеют потребители при нарушении исполнителем сроков выполнения работ?

В СООТВЕТСТВИИ СО СТАТЬЕЙ 28 ЗАКОНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» № 2300-1 ОТ 07.02.1992 (ДАЛЕЕ – ЗАКОН) ЕСЛИ ИСПОЛНИТЕЛЬ НАРУШИЛ СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ВПРАВЕ:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполненные работы;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы, а также уплаты неустойки в размере 3 % за каждый день просрочки.

Какие права имеет потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе?

Согласно преамбуле Закона недостаток работы – несоответствие работы или обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых работы такого рода обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора.

В СООТВЕТСТВИИ СО СТАТЬЕЙ 29 ЗАКОНА ПОТРЕБИТЕЛЬ, ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ВПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- повторного выполнения работы.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки, или если недостатки не были устранены исполнителем в установленный срок.

Согласно преамбуле Закона существенный недостаток работы – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или проявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения или др. подобные недостатки.

Как правильно действовать потребителю в случае обнаружении недостатков?

В случае обнаружения недостатка необходимо сразу же поставить в известность фирму, подготовив письменную претензию, составленную в двух экземплярах, в которой должно быть указано одно из требований, предусмотренное Законом. Сделать это можно, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, в пределах 2 лет со дня принятия выполненной работы (статья 29 Закона).

Необходимо отметить, что в случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков исполнитель обязан провести экспертизу за свой счет (если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока). Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы, и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение в судебном порядке.

Консультацию по вопросам защиты прав потребителей вы можете получить у специалистов Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан по адресу: г. Казань, ул. Хади Такташа, д. 94, тел. (843) 277-94-96 как на личном приеме, так и по телефону.

Казанский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (843) 277-94-96.



«ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ»

№ 7 (07) 2016

Учредитель: ООО «Красная строка».

Юридический адрес: 420075, РТ, г. Казань, ул. 1-я Кленовая, д. 34, офис 2.

Свидетельство о регистрации – ПИ № ТУ16-01477, выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан 30.03.2016.

Адрес редакции (почтовый): 420021, РТ, г. Казань, ул. Галиаскара Камала, д. 41, офис 612.

Главный редактор: Степанова Е.Н.

Телефон редакции: +7 (843) 204-29-70.

E-mail: info@redstring.ru

Тираж: 30 000.

Отпечатано: филиал АО «ТАТМЕДИА «ПИК «Идел-Пресс»,
420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 2.

Номер заказа – № 10396. Дата выпуска: 20.07.2016.

Распространяется бесплатно.