


УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Общественного совета
при Госалкогольинспекции
Республики Татарстан

 Ю.И. Митюшкин

«10» августа 2020 год

Руководитель
Госалкогольинспекции
Республики Татарстан

 Ж.Ю. Ахметханов

«10» августа 2020 год

ПРОТОКОЛ

заочного заседания Общественного совета
при Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению
государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового
спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей

г. Казань

Участники:

Председатель
Общественного совета

Митюшкин Юрий Иванович - заместитель руководителя
Государственного бюджетного учреждения «Республиканский
центр независимой экспертизы и мониторинга
потребительского рынка»;

Заместитель председателя
Общественного совета

Токмин Данила Геннадьевич – руководитель
Государственного бюджетного учреждения «Республиканский
центр независимой экспертизы и мониторинга
потребительского рынка»;

Члены Общественного совета:

Апенкина Ольга Владимировна - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,
генеральный директор ООО «Торговый дом РОССИЧ»;

Драгунов Евгений Викторович - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,
председатель совета местного отделения Межрегиональной
общественной организации «Союз десантников» г. Казани;

Иванова Оксана Анатольевна - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, начальник
испытательной лаборатории пищевой продукции и
продовольственного сырья ФБУ «ЦСМ Татарстан»;

Метелин Владимир Георгиевич - член Общественного совета
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, советник
генерального директора АО «Татспиртпром»;

Расческова Лариса Владимировна - член Общественного
совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,
член комиссии Общественной палаты Республики Татарстан

по правовым вопросам и общественному контролю, учредитель, руководитель проектов РОО РТ «Центр социального согласия «Поволжский мир»;

Сарварова Наиля Наиловна - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, начальник испытательной лаборатории ГБУ «Татэкспертцентр»;

Хомяков Геннадий Александрович - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист Российской Федерации, заслуженный юрист Республики Татарстан, судья Высшего квалифицированного класса в отставке, член-корреспондент Международной педагогической академии;

Шайхутдинов Рафик Агзамович - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, эксперт Общественной палаты Республики Татарстан, Президент Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан;

Секретарь Общественного совета: Хамидуллина Анастасия Олеговна – ведущий специалист общего отдела ГБУ «Татэкспертцентр».

Повестка дня:

1. Порядок обсуждения вопросов:

1.1. Реализация Госалкогольинспекцией Республики Татарстан полномочий предусмотренных ст. 6 ФЗ от 22 ноября 1995 года № 171-ФЗ (с изм. от 29 декабря 2020 года) «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

(Арсланов Р.А. – заместитель руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан)

1.2. О практике работы Госалкогольинспекции Республики Татарстан с обращениями и письмами граждан.

(Арсланова Р.М. – начальник отдела развития и координации внутреннего рынка)

По первому вопросу:

К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции относятся:

- выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции (за исключением лицензий на розничную продажу вина, игристого вина (шампанского), осуществляемую сельскохозяйственными товаропроизводителями), регистрация выданных лицензий, лицензий, действие которых приостановлено, и аннулированных лицензий;

- прием деклараций об объеме розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции, об объеме собранного винограда для производства винодельческой продукции;
- осуществление регионального государственного контроля (надзора) в области розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- внесение предложений о разработке и реализации совместных программ производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- ведение реестра виноградных насаждений;
- определение географических объектов, в границах которых осуществляется производство винодельческой продукции с защищенным географическим указанием, с защищенным наименованием места происхождения по предложению саморегулируемой организации виноградарей и виноделов;
- утверждение перечня населенных пунктов, в которых отсутствует доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе точка доступа, определенная в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», по согласованию с уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Кроме того, органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе устанавливать дополнительные ограничения времени, условий и мест розничной продажи алкогольной продукции, за исключением розничной продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, если иное не установлено настоящей статьей, в том числе полный запрет на розничную продажу алкогольной продукции, за исключением розничной продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, если иное не установлено настоящей статьей.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации устанавливают для организаций, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции (за исключением организаций, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания), требования к минимальному размеру оплаченного уставного капитала (уставного фонда) в размере не более чем 1 миллион рублей.

Субъекты Российской Федерации вправе устанавливать законом субъекта Российской Федерации дополнительные ограничения розничной продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях (в части увеличения размера площади зала обслуживания посетителей в объектах общественного питания), в том числе полный запрет на розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях.

Отдельные полномочия органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на территории Республики Татарстан это Госалкогольинспекция Республики Татарстан) предоставлены ст.23.50 КоАП РФ – рассмотрение дел об административных правонарушениях, предусмотренных рядом статей КоАП РФ по составам в области оборота алкогольной продукции.

Все вышеназванные полномочия в настоящее время успешно реализуются и способствуют осуществлению контроля и регулирования процессов, связанных с производством и оборотом алкогольной продукции на территории республики.

Более детально остановлюсь на реализации некоторых вышеназванных полномочий.

Лицензирование

Госалкогольинспекция Республики Татарстан осуществляет лицензирование 2-х видов деятельности:

- розничная продажа алкогольной продукции;
- розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания.

Основным нормативным документом регламентирующим осуществление лицензирования, является утвержденный Приказом руководителя и зарегистрированный в установленном порядке в

Министерстве юстиции Республики Татарстан. Регламент по оказанию соответствующей государственной услуги.

В целях приближения хозяйствующих субъектов к местам оформления лицензий, лицензирующим органом является Госалкогольинспекция Республики Татарстан и по доверенности указанные функции исполняются ее территориальными органами. Кроме того, в альтернативном порядке прием документов на переоформление лицензий осуществляется через сеть многофункциональных центров (МФЦ).

В настоящее время на территории республики лицензии на розничную продажу алкогольной продукции имеет более 1000 юридических лиц, осуществляющих деятельность в 7760 торговых объектах.

В среднем ежегодно Госалкогольинспекцией Республики Татарстан осуществляется порядка 1800 юридически значимых действий, связанных с предоставлением государственной услуги по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции, в том числе – выдача лицензий (500-550), продление (200-300), переоформление в связи с закрытие-открытием дополнительных объектов (1000-1100) и отказов (100-150).

Ежегодно в бюджет республики поступает гос.пошлина уплаченная за оформление лицензий в сумме 80-90 млн.рублей.

Прием деклараций

Декларирование является одним из элементов системы государственного регулирования и контроля за оборотом алкогольной продукции, а также пива, пивных напитков и осуществляется с целью учета объемов указанной продукции, выявления и пресечения ее незаконного оборота.

До 1 января 2018 года объемы розничной продажи декларировали:

Организации, осуществляющие розничную продажу алкогольной продукции.

Организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие розничную продажу пива и пивных напитков.

С 1 января 2018 года перечень видов деятельности, подлежащих декларированию, уточнен. Исключили из перечня все субъекты, отражающие свой оборот в ЕГАИС.

Поэтому с 1 января 2018 года декларированию подлежат:

- розничная продажа пива и пивных напитков (осуществляемая как организациями, так и индивидуальными предпринимателями);
- розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания;
- розничная продажа алкогольной продукции, осуществляемой в населенных пунктах, где отсутствует доступ к интернету (таких у нас по данным Министерства цифрового развития гос.управления в субъекте нет).

Декларации представляются ежеквартально, не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по телекоммуникационным каналам связи в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя (уполномоченного лица), сертификат ключа проверки, которой выдан удостоверяющим центром, аккредитованным в порядке, установленном Федеральным законом от 06 апреля 2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Днем представления декларации считается дата ее отправки по телекоммуникационным каналам.

Декларации представляются в органы исполнительной власти субъектов РФ по месту регистрации организации (индивидуального предпринимателя), а их копии организации (индивидуальные предприниматели) направляют в Федеральную службу по регулированию алкогольного рынка в электронной форме в течение суток после представления деклараций в органы исполнительной власти субъектов РФ.

Декларации представляются в целом по организации, включая обособленные подразделения.

Порядок, формы и сроки представления деклараций устанавливаются:

- Постановлением Правительства РФ от 9 августа 2012 г. № 815

«О представлении деклараций об объеме производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, об использовании производственных мощностей, об объеме собранного винограда и использованного для производства винодельческой продукции винограда»;

- Приказом Росалкогольрегулирования от 23 августа 2012 г. № 231 «О Порядке заполнения деклараций об объеме производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, об использовании производственных мощностей»;

- Приказом Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка от 5 августа 2013 г. № 198 «О формате представления в форме электронного документа деклараций об объеме производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, об использовании производственных мощностей».

При обнаружении декларантом в текущем отчетном периоде ошибок (не отражение или неполнота отражения необходимых сведений), допущенных в представленной ранее декларации, декларант представляет корректирующие декларации.

Корректирующие декларации представляются до истечения срока подачи деклараций за квартал, следующий за отчетным кварталом.

В 2018 году принято 2936 деклараций о розничной продаже алкогольной продукции, в 2019 году – 2792, в I полугодии 2020 года – 1313.

В 2018 году принято 13275 деклараций о розничной продаже пива и пивных напитков, в 2019 году – 13258, в I полугодии 2020 года – 6411.

Ответственность за искажение информации и (или) нарушение порядка и сроков при декларировании производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей предусмотрена статьей 15.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

Повторное несвоевременное представление деклараций является одним из оснований аннулирования лицензии на розничную продажу алкогольной продукции.

Кроме того, в ежеквартальном режиме формируется аналитическая информация о розничной продаже пива, пивных напитков в республике в разрезе муниципальных районов, производителей, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, направляемая руководству республики, главам муниципальных образований.

Региональный государственный контроль (надзор)

Полномочия субъектов Российской Федерации в области государственного контроля (надзора) являются одним из основных инструментов контроля и регулирования региональных алкогольных рынков.

Подробно о реализации этих полномочий было доложено на одном из предыдущих заседаниях Общественного Совета начальником контрольно-инспекционного отдела Госалкогольинспекции Республики Татарстан Т.М. Хабибуллиной.

В связи с чем приведу только основные статистические данные по рассматриваемому вопросу, ежегодно в среднем:

- | | |
|--|-----------------|
| - проводится мероприятий по контролю - | 2500 – 3000; |
| <i>в том числе совместно с др.контр.-правоох.орг.-</i> | 500 – 600; |
| - кол-во предприятий в которых выявлены нарушения - | 2400 – 2700; |
| - эффективность мероприятий по контролю - | 90-95%; |
| - общая сумма налагаемых штрафов - | 40-50 млн.руб.; |
| - кол-во изымаемой из незаконного оборота прод. - | 60-70 тыс.л. |

Для полноты картины по реализации полномочий в сфере регионального государственного контроля представляем Справку по основным составам статей КоАП РФ, относящимся к компетенции Госалкогольинспекции Республики Татарстан (таблица прилагается).

Внесение предложений о разработке и реализации совместных программ производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции

В заключении хотелось бы вкратце остановиться на региональных полномочиях связанных возможностью внесение предложений о разработке и реализации совместных программ производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Республика Татарстан в лице Госалкогольинспекции Республики Татарстан активно использует предоставленное Федеральным законодательством право.

Так по нашему предложению на территории республики были реализованы и реализуются два крупных пилотных проекта в области контроля за производством и оборотом алкогольной продукции.

В 2015 году Республика Татарстан первой, не дожидаясь вступления в силу положений Федерального закона, обеспечила 100% охват предприятий розничной торговли системой фиксации объемов закупок и розничных продаж в Единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС).

С 1 апреля 2020 года по нашей инициативе на территории республики в добровольном порядке взял старт эксперимент по маркировке транспортной тары (кеги) пива и пивных напитков, что позволит значительно минимизировать объемы нелегального оборота алкогольной продукции в данном сегменте.

Справка

по основным составам статей КоАП РФ, относящимся к компетенции Госалкогольинспекции Республики Татарстан

1. Статьи для физических лиц (граждан) и должностных лиц (индивидуальных предпринимателей)		
Статья КоАП РФ	Состав правонарушения	Санкция статьи
Статья 14.1. Осуществление предпринимательской деятельности <u>без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии)</u>	1. Осуществление предпринимательской деятельности <u>без государственной регистрации</u> в качестве индивидуального предпринимателя или без государственной регистрации в качестве юридического лица	влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до двух тысяч рублей.
	2. Осуществление предпринимательской <u>деятельности без специального разрешения (лицензии)</u> , если такое разрешение (такая лицензия) обязательно (обязательна)	влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей с конфискацией изготовленной продукции, орудий производства и сырья или без таковой; на должностных лиц - от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией изготовленной продукции, орудий производства и сырья или без таковой.
	3. Осуществление	влечет предупреждение или

	<p>предпринимательской деятельности с <u>нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией)</u></p>	<p>наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от трех тысяч до четырех тысяч рублей.</p>
	<p>4. Осуществление предпринимательской деятельности с <u>грубым нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией)</u></p>	<p>влечет наложение административного штрафа на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на должностных лиц - от четырех тысяч до пяти тысяч рублей.</p>
<p>Статья 15.12. Производство или продажа товаров и продукции, в отношении которых установлены требования по маркировке и (или) нанесению информации, <u>без соответствующей маркировки и (или) информации</u>, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации</p>	<p>4. <u>Оборот алкогольной продукции или табачных изделий без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации</u>, в случае, если такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны</p>	<p>влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения.</p>
<p>2. Статьи для должностных лиц (индивидуальных предпринимателей) и юридических лиц</p>		
<p>Статья 14.16. <u>Нарушение правил продажи этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции</u></p>	<p>1. <u>Розничная продажа этилового спирта</u>, в том числе этилового спирта по фармакопейным статьям, спиртосодержащей продукции по фармакопейным статьям (за исключением продукции, реализуемой через аптечную сеть) или спиртосодержащих вкусоароматических биологически активных вкусовых добавок или виноматериалов</p>	<p>влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей с конфискацией этилового спирта и спиртосодержащей продукции; на юридических лиц - от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией этилового спирта и спиртосодержащей продукции.</p>
	<p>2. <u>Оборот этилового спирта (за</u></p>	<p>влечет наложение</p>

	<u>исключением розничной продажи</u>), <u>алкогольной и спиртосодержащей продукции без сопроводительных документов</u> , удостоверяющих легальность их производства и оборота, определенных федеральным законом	административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей с конфискацией этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции; на юридических лиц - от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.
	2.1. <u>Розничная продажа несовершеннолетнему</u> алкогольной продукции, если это действие не содержит уголовно наказуемого деяния	влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на должностных лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.
	3. <u>Нарушение иных правил розничной продажи</u> алкогольной и спиртосодержащей продукции	влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой.
Статья 14.6. Нарушение порядка <u>ценообразования</u>	2. <u>Занижение регулируемых государством цен</u> (тарифов, расценок, ставок и тому подобного) на продукцию, товары либо услуги, предельных цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного), занижение установленных надбавок (наценок) к ценам (тарифам, расценкам, ставкам и тому подобному), нарушение установленного порядка регулирования цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного), а равно иное нарушение установленного порядка ценообразования	влечет наложение административного штрафа на должностных лиц - пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - ста тысяч рублей
Статья 15.13. Искажение информации и (или) <u>нарушение порядка и</u>	Искажение информации и (или) <u>нарушение порядка и сроков при декларировании</u> производства, оборота и (или) использования	влекут наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч

<p><u>сроков при декларировании</u> производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей</p>	<p>этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей</p>	<p>рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.</p>
--	---	--

3. Статьи для юридических лиц

<p>Статья <u>14.17.</u> <u>Нарушение требований</u> к производству или обороту этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции</p>	<p>1. Производство или оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции <u>с нарушением лицензионных требований</u>, предусмотренных законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции</p>	<p>влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей с конфискацией продукции, оборудования, сырья, полуфабрикатов, транспортных средств или иных предметов, использованных для производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо без таковой.</p>
	<p>2. Производство или оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей <u>продукции с грубым нарушением лицензионных требований</u>, предусмотренных законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции</p>	<p>влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от ста пятидесяти тысяч до двухсот тысяч рублей с конфискацией продукции, оборудования, сырья, полуфабрикатов, транспортных средств или иных предметов, использованных для производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо без таковой или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией изготовленной продукции, оборудования, сырья, полуфабрикатов, транспортных средств или иных предметов, использованных для производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо без таковой.</p>

	3. Производство или оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции <u>без соответствующей лицензии</u>	влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией продукции, оборудования, сырья, полуфабрикатов, транспортных средств или иных предметов, использованных для производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо без таковой.
Статья 15.12. Производство или продажа товаров и продукции, в отношении которых установлены требования по маркировке и (или) нанесению информации, <u>без соответствующей маркировки</u> и (или) информации, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации	4. <u>Оборот</u> алкогольной продукции или табачных изделий <u>без маркировки</u> и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае, если такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны	влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения.

Решили:

1. Доклад заместителя руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан Р.А. Арсланова принять к сведению.
2. Отметить системность и эффективность работы Госалкогольинспекции Республики Татарстан в реализации делегированных полномочий в области контроля за производством и оборотом спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.
3. Госалкогольинспекции Республики Татарстан продолжить активную работу по реализации предоставленных полномочий, особое внимание, уделив продвижению совместных с Федеральными органами исполнительной власти проектов.

По второму вопросу:

Госалкогольинспекцией Республики Татарстан за 1 полугодие 2020 года рассмотрено 1240 обращений граждан (в том числе 484 письменных обращений), из них 86,1% - в сфере торговли; 7,8% – бытовых услуг; 0,6% - услуги общественного питания; 0,2 – услуг связи; 5,3% – прочие услуги (услуги связи, транспортные, образовательные, медицинские и др.). Количество поступивших обращений потребителей за 1 полугодие 2020 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (АППГ) уменьшилось на 21,4% (за 1 полугодие 2019 года рассмотрено 1577 обращений). Уменьшение количества обращений граждан, в основном, связано с

увеличением количества профилактических мероприятий (образовательные семинары по разъяснению законодательства о защите прав потребителей и о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции) для потребителей и хозяйствующих субъектов. Через Интернет-приемную поступило 52 обращения граждан, что на 8,8% меньше в сравнении с АППГ(57). 22 обращения граждан перенаправлены для рассмотрения по подведомственности в соответствующие государственные органы.

Наибольшая доля поступивших обращений приходится на:

- технически сложную бытовую технику (сотовые телефоны, средства беспроводной связи, персональные компьютеры, холодильники, морозильники, телевизоры, стиральные машины, электротовары, электробензоинструменты и др.) – 32,1 % от общего количества обращений; вопросы в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции – 12,7%; бытовые услуги (в т.ч. ремонт и строительство жилья, строительные, отделочные, монтажные работы, изготовление и установка окон, дверей, услуги ателье) – 7,8%; продовольственные товары - 7,6%; одежду – 7,5%; обувь – 6,6%; мебель - 4,2%;

Основная причина обращений, связана с:

- реализацией товаров ненадлежащего качества (сотовые телефоны, холодильники, телевизоры, стиральные машины, микроволновые печи, фены, персональные компьютеры, обувь, одежда, мебель, товары медицинского назначения, автотранспортные средства, и т. д.);

- ненадлежащим качеством выполненной работы (услуги);
- предоставлением недостоверной и неполной информации о товаре (работе, услуге);
- нарушением сроков рассмотрения претензий потребителей;
- отказом в удовлетворении требований потребителя при выявлении недостатков.

В результате рассмотрения 92,5% обращений решено в пользу потребителей в досудебном порядке.

Следует отметить, что в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции возросло количество обращений граждан по ситуациям, связанным с отказом от туристских, транспортных, посреднических и иных услуг, в связи с невозможностью их получения (оказания со стороны исполнителя услуг), с проблемой возврата денежных средств за товары ненадлежащего качества в связи с временным закрытием торговых центров. По всем этим вопросам оказаны юридические консультации, предоставлена помощь в составлении претензий, подготовке проектов исковых заявлений. Разъяснению этих вопросов был посвящен специальный номер газеты «Вестник потребителя Татарстана» тиражом 10 тыс. экз., в котором даны специальные рекомендации гражданам в связи со сложившейся ситуацией. Электронный номер данной газеты размещен на Портале по защите прав потребителей Республики Татарстан (tatzpp.ru). Прием граждан руководством Госалкогольинспекции Республики Татарстан временно осуществлялся в режиме удаленного доступа, с применением средств связи (по телефону, по платформе для видеоконференцсвязи – Zoom, посредством письменных обращений. За этот период (с 23.03.по 19.04.2020) на личном приеме принято 88 граждан, что сопоставимо со среднестатистическими данными по другим периодам. В настоящий момент, начиная с 20.04.2020 личный приём граждан осуществляется в обычном формате.

В рамках проведенных мероприятий в СМИ за текущий период было выпущено 2580 материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей. Было выпущено 2 номера газеты «Вестник потребителя Татарстана» тиражом 20 тыс. экз., кроме того, материалы о разъяснении потребительского законодательства опубликованы в газетах «События недели», «Казанские ведомости» на русском и «Шахри Казан», «Атна вакыйгалары» на татарском языках в 43 муниципальных районах и 2 городских округах республики общим тиражом более 910 тыс. экземпляров, размещены на Портале по защите прав потребителей Республики Татарстан (tatzpp.ru).

Обращений, связанных с неправомерными действиями сотрудников и на бездействие сотрудников Госалкогольинспекции Республики Татарстан не поступало.

Отделом развития и координации внутреннего рынка Аппарата Госалкогольинспекции Республики Татарстан осуществляется постоянный контроль за деятельностью соответствующих

отделов территориальных органов, в том числе по вопросам рассмотрения обращений граждан, оказываются необходимые методические разъяснения.

Решение:

1. Доклад начальника отдела развития и координации внутреннего рынка Р.М. Арслановой об итогах работы Госалкогольинспекции Республики Татарстан по рассмотрению обращений граждан за 1 полугодие 2020 года принять к сведению.

2. Отметить важность и значимость мероприятий, направленных на разъяснительную, воспитательную работу по повышению потребительской грамотности, как граждан-потребителей, так и предпринимателей.

3. Рекомендовать Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ее территориальным органам продолжать комплекс мероприятий в данном направлении.

Секретарь
Общественного совета
при Госалкогольинспекции
Республики Татарстан



А.О. Хамидуллина