

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Председатель  
Общественного совета  
при Госалкогольинспекции  
Республики Татарстан

  
Ю.И. Митюшкин

« 14 » декабря 2021 год

Руководитель  
Госалкогольинспекции  
Республики Татарстан



  
Ж.Ю. Ахметханов

« 14 » декабря 2021 год

#### ПРОТОКОЛ № 4

заочного заседания Общественного совета  
при Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению  
государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового  
спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей

г. Казань

Приняли участие:  
Председатель  
Общественного совета

Митюшкин Юрий Иванович – управляющий делами  
Государственного бюджетного учреждения «Республиканский  
центр независимой экспертизы и мониторинга  
потребительского рынка»;

Заместитель председателя  
Общественного совета

Токмин Данила Геннадьевич – директор Государственного  
бюджетного учреждения «Республиканский центр  
независимой экспертизы и мониторинга потребительского  
рынка»;

Апенкина Ольга Владимировна - член Общественного совета  
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,  
генеральный директор ООО «Торговый дом РОССИЧ»;

Драгунов Евгений Викторович - член Общественного совета  
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,  
председатель совета местного отделения Межрегиональной  
общественной организации «Союз десантников» г. Казани;

Иванова Оксана Анатольевна - член Общественного совета  
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, начальник  
испытательной лаборатории пищевой продукции и  
продовольственного сырья ФБУ «ЦСМ Татарстан»;

Метелин Владимир Георгиевич - член Общественного совета  
при Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Расческова Лариса Владимировна - член Общественного  
совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан,  
член комиссии Общественной палаты Республики Татарстан  
по правовым вопросам и общественному контролю,  
учредитель, руководитель проектов РОО РТ «Центр

социального согласия «Поволжский мир»;

Сарварова Наиля Наилевна - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, начальник испытательной лаборатории ГБУ «Татэкспертцентр»;

Хомяков Геннадий Александрович - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист Российской Федерации, заслуженный юрист Республики Татарстан, судья Высшего квалифицированного класса в отставке, член-корреспондент Международной педагогической академии;

Шайхутдинов Рафик Агзамович - член Общественного совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан, эксперт Общественной палаты Республики Татарстан, Президент Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса Республики Татарстан;

Секретарь Общественного совета: Мочалова Елена Борисовна – главный специалист отдела консультативно-методических и информационных услуг ГБУ «Татэкспертцентр».

#### **Повестка дня:**

1. Порядок обсуждения вопросов:

1.1. Реализация плана мероприятий «Года Науки и технологий», объявленного Президентом Российской Федерации в 2021г. Итоги служебной подготовки в 2021г. (Председатель Общественного Совета - Митюшкин Ю.И.)

1.2. Анализ работы с обращениями граждан в сфере развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан за 9 месяцев 2021г. (начальник отдела РАИ РТ - Арсланова Р.М.).

#### **По первому вопросу:**

25 декабря 2020г. Президент РФ В.В. Путин подписал Указ о проведении в 2021 году в России «Года науки и технологий». Задача года – привлечь талантливую молодежь в сферу науки и технологий, повысить вовлеченность профессионального сообщества в реализацию стратегии научно-технологического развития РФ, по новому оценить развитие научной мысли и технологический прогресс в России. Федеральный план содержит 86 мероприятий различных категорий – от мультимедийных - до научно-технологических проектов. В свою очередь наши задачи в «Год науки и технологий» ставились исходя их общефедеральных - дальнейшее внедрение в практику деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан достижений технических и гуманитарных наук, овладение новыми знаниями, формирование более устойчивых навыков.

В соответствии с планом основных мероприятий Госалкогольинспекции Республики Татарстан на 2021г. в его специальном разделе были сконцентрированы мероприятия, посвященные «Году науки и технологий», которые по состоянию на сегодняшний день все успешно выполнены. В частности, 18 марта ГБУ «Татэкспертцентр» при поддержке и участии ЭКЦ МВД РТ, ФБУ «Средне – волжский региональный центр судебной экспертизы Министерства юстиции Российской Федерации», ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Татарстан», АНО «Центр содействия санитарно-эпидемиологического благополучия населения», ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Республике Татарстан» был проведен круглый стол на тему: «Физико-химическая экспертиза и направления повышения ее эффективности», который открыл руководитель Госалкогольинспекции Республики Татарстан. В выступлениях ученых и практиков по пяти предложенным темам нашли отражения современное состояние физико-химической экспертизы, результаты применения собственных методов и рекомендации не только по ее поведению, но и по вопросам подготовки образцов, изъятия объектов, что относится к деятельности сотрудников, осуществляющих функции инспекционного контроля. В резолюции «Круглого стола» нашли отражения рекомендации, выработанные в процессе обсуждения вопросов.

Также 10 июня 2021г. была проведена научно-практическая конференция на тему: «Технология осуществления инспекционно-контрольной деятельности в территориальных органах Госалкогольинспекции Республики Татарстан. Поскольку она проводилась в режиме «ZOOM», то в ней приняли участие сотрудники контрольно-инспекционных отделов и руководители территориальных органов. Было заслушано девять докладов и сообщений по актуальным вопросам контрольно-инспекционной деятельности, внедрения в ее практику различных информационных систем. Учитывая глубокую проработку вопросов, применение иллюстративного материала в виде таблиц, схем, видеофильмах, удалось получить серьезный положительный эффект. Особенно следует отметить дискуссию, развернувшуюся по материалам выступления специалиста-эксперта Казанского ТО Ганиевой Д.З. на тему: «Использование ЕГАИС в контрольно-инспекционной деятельности (в ходе выездных мероприятий). Сообщение консультанта контрольно-инспекционного отдела Арского ТО, Ханафиева А.М. на тему: «Использование фото и видеосъемки при проведении мероприятий по контролю», отличалась богатством иллюстраций, аргументированностью рекомендаций.

С большим вниманием и интересом было заслушано выступление заместителя начальника Набережночелнинского ТО, к.п.н., доцента Муллиной Л.Р. На тему: «Коррупционные риски в контрольно-инспекционной деятельности и способы их минимизации, с учетом современных технологий». Автор, на основе анализа нормативно-правовых актов в области антикоррупционной деятельности, в том числе разработанных в Госалкогольинспекции Республики Татарстан, на основе опыта сотрудников Набережночелнинского ТО, материалов их опроса, предлагает возможные пути совершенствования их работы с применением современных технологий. В частности, одним из них является создание и внедрение в контрольно-инспекционную деятельность специализированного приложения «Мобильный инспектор», позволяющий сотрудникам использовать различные базы данных о хозяйствующем субъекте, объекте, составлять протоколы и постановления. Для внедрения данной технологии необходимы планшеты, оснащенные двумя камерами, диктофоном и подключенные к мобильному принтеру, что позволяет фиксировать правонарушение, в том числе посредством видеозаписи, исключить коррупционные факторы при составлении процессуальных документов – исключить их подмену.

По итогам конференции статья «Коррупционные риски в контрольно-инспекционной деятельности и способы их минимизации с применением современных технологий (на примере Госалкогольинспекции Республики Татарстан) была опубликована статья в журнале «Финансовая экономика» в июле 2021г.).

Содержательными были выступления на заявленные темы начальников Альметьевского ТО Михеевой М.И., Зеленодольского ТО Сунгатуллина Р.Х., начальников контрольно-инспекционных отделов ТО Кубасовой Е.А., Цыгановой Н.Н., ведущего специалиста отдела оперативно-межмуниципального контроля Боробова Р.В. Большую помощь в организации и проведения конференции оказала начальник контрольно-инспекционного отдела Хабибуллина Т.М.

Не менее интересной и захватывающей была проведенная 27 июня научно-практическая конференция на тему: «Технология проведения образовательных и профилактических мероприятий с потребителями, осуществляемая в территориальных органах Госалкогольинспекции Республики Татарстан». Активное участие в организации и проведении конференции приняли сотрудники отдела возглавляемой Р.М. Арслановой – Шафигуллин И.И., Климович Н.В., Юнусова Г.А., начальники отделов развития и координации внутренних рынков

Казанского ТО - Шагидуллин М.Т., Арского ТО – Абдуллина Л.И., Набережночелнинского ТО - Прилукова Р.Т., Чистопольского ТО – Саломеева С.В.

По оценке участников конференций, подготовка к ним позволила расширить теоретические знания, переосмыслить содержание привычных действий, выработать пути и средства их совершенствования. Например, ведущий консультант отдела развития и координации внутреннего рынка Юнусова Г.А., изучив опыт потребительского просвещения в Германии, выступила с обзором, рассказав об организации защиты прав потребительской в этой – одной из наиболее передовых стран Европы, где одним из приоритетных вопросов является повышение финансовой грамотности населения. Как это осуществляется в Германии, и такие формы и методы мы можем перенять – об этом подробно рассказала Юнусова Г.А.

Об актуальных проблемах договорных условий в потребительском праве, глубоко и актуально поведала Климович Н.В., подчеркнув, что потребительские права, зачастую ущемляет право потребителя-гражданина, создавая несправедливые договорные условия. На материалах судебной практики Климович Н.В. показывает ее неоднозначность, при рассмотрении сходных правоотношений и делает вывод, что при анализе подобных категорий дел, рекомендуется ссылаться не только на нормативно-правовые акты Российской Федерации, но анализировать и прецедентные дела из Обзоров судебной практики. Подводя итог, она отмечает, что Институт защиты прав потребителей представляет собой комплексный, многоаспектный правовой феномен, подготовка к научно-практической конференции позволила систематизировать знания об этом институте, пополнить их новым содержанием, а значит стать более подготовленным сотрудником.

Был организован творческий конкурс на лучший «Макет учебного административного дела». Итоги конкурса изложены в решении жюри конкурса и в приказе Госалкогольинспекции Республики Татарстан. На мой взгляд, он в неполной мере достиг поставленных целей, выявил ряд недостатков не столько в организации самого конкурса, сколько в составлении материалов макетов. Думается работу в направлении совершенствования административного расследования необходимо продолжить и в 2022 году.

Занятия по служебной подготовке были организованы в соответствии с требованиями приказа Госалкогольинспекции Республики Татарстан от 26.01.2021г. №10-07/12 и проводилось под эгидой «Года науки и технологий». В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой занятия для сотрудников, расположенных в районах проводились на платформе «ZOOM». Анализ справок об итогах служебной подготовки, представленных руководителями учебных групп, показал, что во всех учебных группах запланированные темы изучены.

Как правило, предметом изучения на занятиях по служебной подготовке становились вопросы, относящиеся к деятельности сотрудников, а также вопросы, вытекающие из мероприятий посвященных «Году родных языков и народного единства» - культуры и традиций, представителей народов, проживающих в РТ.

Кроме того, по решению совещаний при руководителе Госалкогольинспекции Республики Татарстан были дополнительно изучены ряд тем и документов, например: Постановление Правительства РФ от 16.09.2020г. №1479 «Об утверждении Правил противоположного режима в РФ». Выделим некоторые особенности служебной подготовки, имеющие в 2021 году в территориальных органах.

В Альметьевском ТО прошло занятие по теме: «Искусственный интеллект». Слушатели были ознакомлены с комплексами технологий, позволяющими компьютерным программам решать различные прикладные задачи.

В Набережночелнинском ТО в практику вошли отчеты сотрудников, проходивших обучение на курсах повышения квалификации, а также изучение материалов, представленных на конкурс «Лучший госслужащий Республики Татарстан».

30.07.21г. Вафина Г.Т., Муллина Л.Р., Прилукова Р.Г. приняли участие во Всероссийской научно-практической конференции «Педагогика, психология, общество: от теории к практике» (имеются сертификаты участников). Статья «К вопросу о роли образовательных и профилактических мероприятий в сфере защиты прав потребителей в вузах Закамского региона (на примере деятельности НЧТО ГАИ РТ)» опубликована в сборнике Всероссийской научно-

практической конференции «Педагогика, психология, общество: от теории к практике», который размещен в открытых электронных репозиториях.

В Арском ТО для проведения занятий привлекались педагоги – психологи педагогического колледжа, эксперты других смежных ведомств.

В Чистопольском ТО активное участие в проведении занятий принимает его начальник, который выступил с сообщениями по трем дополнительным темам: «Стандарт антикоррупционного поведения государственного служащего Республики Татарстан», регистрация в ЕГАИС пива», «Изучение Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан № 945 от 02.10.2021г. «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) ...»

В Казанском ТО сотрудники отдела кадровой политики и противодействия коррупции провели занятия по порядку представления деклараций о доходах.

Вывод: Служебная подготовка явилась хорошей формой организационного управления деятельностью учебных групп, знания, полученные в ходе занятий по служебной подготовке, способствовали повышению качества и эффективности работы, формированию сплоченности коллектива.

#### **Решение:**

1. Отметить важность и практическую значимость мероприятий, осуществленных Госалкогольинспекцией РТ, посвященных «Году науки и технологий».

2. Рекомендовать Госалкогольинспекции РТ:

2.1. Издать Материалы круглого стола, научно-практических конференций отдельным сборником, который направить во все территориальные органы.

2.2. Предусмотреть проведение круглых столов, научно-практических конференций, в том числе с участием представителей заинтересованных министерств, ведомств, общественных организаций.

2.3. Руководителям учебных групп рекомендовать:

2.3.1 Разработать тематический план служебной подготовки с учетом, объявленного в 2022г в Республике Татарстан «Года цифровизации».

2.3.2 Предусмотреть в планах занятий отчеты сотрудников о результатах повышения квалификации в учебных заведениях.

2.3.3 Активнее привлекать для участия на занятиях экспертов, в том числе из числа начальников отделов Госалкогольинспекции Республики Татарстан, а также кураторов ТО.

#### **По второму вопросу:**

За 9 месяцев 2021 года рассмотрено 2057 обращений граждан (за аналогичный период прошлого года – АППГ - 1881), что составляет 109,3% к АППГ (далее - будут указываться в скобках и только в цифрах), в том числе 83,1% - в сфере торговли; 7,8% - бытовых услуг; 0,3% - услуги связи; 0,2% - услуги ЖКХ; 2,1% - общественного питания; 6,4% - прочих услуг. Всего 91,7% обращений решено в пользу потребителей в досудебном порядке.

За 9 месяцев 2021 года проведено 490 приемов граждан (459 – 106,7%), в ходе которых приняты обращения от 1244 граждан.

За январь - сентябрь 2021 года проведено 3039 мероприятий (2796 – 108,7%), направленных на повышение потребительской грамотности населения. Кроме того, проведено 1726 мероприятий для хозяйствующих субъектов (1575 – 109,6%). Опубликовано 4279 материалов в средствах массовой информации (3652 – 117,2%), за 9 месяцев 2021 года материалы по вопросам защиты прав потребителей размещались в периодических печатных СМИ Республики Татарстан, общим тиражом более 1205 тыс. экз. Кроме того, выпущено 2 номера газеты «Вестник потребителя Татарстана» тиражом 20 тыс. экз., который также размещен в электронной форме на официальном портале Госалкогольинспекции Республики Татарстан и на портале «Защита прав потребителей в Республике Татарстан».

За 9 месяцев 2021 года оказано содействие потребителям в составлении 334 претензий, 25 проектов исковых заявлений. Общая стоимость исков составила 460,15 тыс. рублей.

За январь - сентябрь 2021 года принято участие в 14 судебных заседаниях по делам о защите прав потребителей. По итогам судебных процессов иски 13 потребителей удовлетворены полностью или частично на сумму 589,61 тыс. рублей.

Наибольшая доля поступивших обращений приходится на:

- технически сложную бытовую технику (сотовые телефоны, средства беспроводной связи, персональные компьютеры, холодильники, морозильники, телевизоры, стиральные машины, электротовары, электро- и бензоинструменты и др.) - 27,5% от общего количества обращений; продовольственные товары, в том числе алкогольная продукция - 11,8%; одежду - 9,4%; вопросы в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции - 8,5%; бытовые услуги (в т.ч. ремонт и строительство жилья, строительные, отделочные, монтажные работы, изготовление и установка окон, дверей, услуги ателье) - 7,4%; обувь - 6,0%; мебель - 4,9%; хозтовары, стройматериалы - 2,5%; двери - 1,5%.

Основная причина обращений, связана с:

- реализацией товаров ненадлежащего качества (сотовые телефоны, холодильники, телевизоры, стиральные машины, микроволновые печи, фены, персональные компьютеры, обувь, одежда, мебель, товары медицинского назначения, автотранспортные средства, и т. д.);
- ненадлежащим качеством выполненной работы (услуги);
- предоставлением недостоверной и неполной информации о товаре (работе, услуге);
- нарушением сроков рассмотрения претензий потребителей;
- отказом в удовлетворении требований потребителя при выявлении недостатков.

В рамках проведенных мероприятий в СМИ за текущий период было выпущено 4279 материалов, касающиеся вопросов защиты прав потребителей. Было выпущено 2 номера газеты «Вестник потребителя Татарстана» тиражом 20 тыс. экз. Кроме того, материалы о разъяснении потребительского законодательства опубликованы в газетах «События недели», «Казанские ведомости» на русском и «Шахри Казан», «Атна вакыйгалары» на татарском языках в 43 муниципальных районах и 2 городских округах республики общим тиражом более 1205 тыс. экземпляров.

#### **Решение:**

1. Информацию начальника отдела Госалкогольинспекции РТ Арслановой Р.М. принять к сведению.

2. Отметить, что работа с обращениями и письмами граждан Госалкогольинспекции РТ организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.06.2006г. № 59-ФЗ (в ред. 27.12.2018г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее ФЗ-59), однако по-прежнему отдельными должностными лицами допускаются ошибки о нарушении, что снижает авторитет Госалкогольинспекции РТ.

Рекомендовать Госалкогольинспекции РТ:

3.1. Продолжить изучение ФЗ-59, обратив особое внимание на вновь принятых сотрудников.

3.2. Обеспечить контроль за выполнением требований Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (в ред. 27.12.2018г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.3. Подготовить и провести отдельное занятие по изучению ФЗ-59 для вновь принятых сотрудников.

Секретарь

Е.Б. Мочалова