

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного Совета
при Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению
государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового
спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей

30.07.2015г.

№2

Казань

Присутствовали:

Галимова Анна Александровна – председатель
Алкогольной ассоциации Республики Татарстан;

Председатель Общественного Совета

Токмин Данила Геннадьевич – руководитель
Государственного бюджетного учреждения
«Республиканский центр независимой экспертизы и
мониторинга потребительского рынка»;

Сопредседатель Общественного
Совета

Алаев Юрий Прокопьевич – член Комиссии
Общественной палаты Республики Татарстан по
вопросам общественной экспертизы, Советник
ректора – руководитель общественно-
информационного центра ФГАОУ ВПО «Казанский
(Приволжский) федеральный университет»;

Члены Общественного Совета

Никифоров Ильдар Афанасьевич – член Комиссии
Общественной палаты Республики Татарстан по
вопросам экономического развития, председатель
Совета директоров ОАО «ИнтехБанк»;

Юркевич Евгений Михайлович – главный инженер
ОАО «Татспиртпром»;

Матвейчева Юлия Николаевна – ведущий
специалист по кадрам Государственного бюджетного
учреждения «Республиканский центр независимой
экспертизы и мониторинга потребительского рынка»;

Секретарь Общественного Совета:

Марченко Игорь Александрович - руководитель
Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Приглашенные участники заседания
Общественного Совета:

Митюшкин Юрий Иванович – заместитель
руководителя Государственного бюджетного
учреждения «Республиканский центр независимой
экспертизы и мониторинга потребительского рынка»;

Арсланова Розалия Махмутовна – начальник отдела
развития и координации внутреннего рынка
Госалкогольинспекции Республики Татарстан;

Москаленко Евгения Владиславовна – ведущий
Советник отдела кадров Госалкогольинспекции
Республики Татарстан.

Повестка дня:

1. Участие членов Общественного Совета в реализации задач стоящих перед Госалкогольинспекцией Республики Татарстан. Контроль исполнения принятых решений.
2. Деятельность Госалкогольинспекции Республики Татарстан по совершенствованию правовых и организационных основ защиты прав и интересов потребителей, в том числе повышение потребительской грамотности населения республики.

Слушали:

По первому вопросу:

С информацией выступил:

Токмин Данила Геннадьевич – сопредседатель Общественного Совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан (информация прилагается);

1. Галимова А.А. – с предложением принять к сведению информацию об участие членов Общественного Совета в реализации задач стоящих перед Госалкогольинспекцией Республики Татарстан.
2. Митюшкин Ю.И. – с предложением включить в план заседаний Общественного Совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан следующие вопросы:
 - о судебной практике по вопросу разрешения потребительских споров, роль Госалкогольинспекции Республики Татарстан в формировании судебной практики;
 - о состоянии взаимодействия Госалкогольинспекции Республики Татарстан с общественными организациями и исполнительными комитетами, работа в межведомственных комиссиях.

Голосовали единогласно.

Решили:

1. Принять к сведению информацию об участие членов Общественного Совета в реализации задач стоящих перед Госалкогольинспекцией Республики Татарстан.
2. Члены Общественного Совета, в целом, принимают активное участие в его работе, что положительно влияет на социальную оценку деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан, активное участие в работе Общественного Совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан принимают Латыпова Альфинур Исмагиловна, Галимова Анна Александровна, Никифоров Ильдар Афанасьевич, Юркевич Евгений Михайлович, Алаев Юрий Прокопьевич.
3. В то же время отдельные члены Общественного Совета недостаточное внимание уделяют его работе, что может негативно сказаться на эффективности влияния Общественного Совета на деятельность Госалкогольинспекции Республики Татарстан.
4. Включить в план из заседаний Общественного Совета при Госалкогольинспекции Республики Татарстан следующие вопросы:
 - о судебной практике по вопросу разрешения потребительских споров, роль Госалкогольинспекции Республики Татарстан в формировании судебной практики;
 - о состоянии взаимодействия Госалкогольинспекции Республики Татарстан с общественными организациями и исполнительными комитетами, работа в межведомственных комиссиях.

По второму вопросу:

С информацией выступил:

Арсланова Розалия Махмутовна – начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан (информация прилагается);

1. Галимова А.А. – со следующими предложениями:

- принять к сведению информацию о деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан по совершенствованию правовых и организационных основ защиты прав и интересов потребителей, в том числе повышение потребительской грамотности населения республики. Отметить положительную динамику проведения комплексов мероприятий, направленных на совершенствование правовых и организационных основ защиты прав и интересов потребителей, в том числе повышение потребительской грамотности населения;

- рекомендовать Госалкогольинспекции Республики Татарстан больше внимания уделить организационно-методическим мероприятиям, направленным на защиту прав потребителей ЖКХ и иных бытовых услуг, а также осуществить меры проверки готовности предприятий розничной торговли к подключению к системе ЕГАИС (срок – 2 полугодие 2015 года).

2. Митюшкин Ю.И. – с предложением рекомендовать Председателя Общественного Совета Госалкогольинспекции Республики Татарстан Галимову Анну Александровну для включения в межведомственную рабочую группу по вопросам реализации подпрограммы - 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы».

3. Никифоров И.А. – с предложением продолжить регулярно проводить анализ поступающих обращений граждан. В проблемных сферах потребительского рынка, на которые поступает наибольшее количество жалоб граждан, проводить профилактические мероприятия, направленные на снижение нарушений действующего законодательства, при этом вести просветительскую работу, как с хозяйствующими субъектами, так и с населением: готовить и распространять буклеты, памятки; проводить консультационные столы, обучающие семинары; выступления на радио и телевидении и т.д.

4. Алаев Ю.П. – с предложением согласиться, что проводимые специалистами Госалкогольинспекции Республики Татарстан мероприятия позволяют хозяйствующим субъектам, в том числе малому и среднему бизнесу оперативно и безболезненно решать возникающие проблемы, уменьшать количество нарушений, соответственно и мер административного воздействия, а самое главное - предоставлять потребителям качественные услуги и товары, соответственно повышать уровень качества наших граждан.

Голосовали единогласно.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о деятельности Госалкогольинспекции Республики Татарстан по совершенствованию правовых и организационных основ защиты прав и интересов потребителей, в том числе повышение потребительской грамотности населения республики.

2. Отметить положительную динамику проведения комплексов мероприятий, направленных на совершенствование правовых и организационных основ защиты прав и интересов потребителей, в том числе повышение потребительской грамотности населения.

3. Согласиться, что проводимые специалистами Госалкогольинспекции Республики Татарстан мероприятия позволяют хозяйствующим субъектам, в том числе малому и среднему бизнесу оперативно и безболезненно решать возникающие проблемы, уменьшать количество нарушений,

соответственно и мер административного воздействия, а самое главное - предоставлять потребителям качественные услуги и товары, соответственно повышать уровень качества наших граждан.

4. Продолжить регулярно проводить анализ поступающих обращений граждан. В проблемных сферах потребительского рынка, на которые поступает наибольшее количество жалоб граждан, проводить профилактические мероприятия, направленные на снижение нарушений действующего законодательства, при этом вести просветительскую работу, как с хозяйствующими субъектами, так и с населением: готовить и распространять буклеты, памятки; проводить консультационные столы, обучающие семинары; выступления на радио и телевидении и т.д.

5. Рекомендовать Госалкогольинспекции Республики Татарстан больше внимания уделить организационно-методическим мероприятиям направленным на защиту прав потребителей ЖКХ и иных бытовых услуг.

6. Рекомендовать Председателя Общественного Совета Госалкогольинспекции Республики Татарстан Галимову Анну Александровну для включения в межведомственную рабочую группу по вопросам реализации подпрограммы - 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014 – 2020 годы».

7. Рекомендовать Госалкогольинспекции Республики Татарстан осуществить меры проверки готовности предприятий розничной торговли к подключению к системе ЕГАИС (срок – 2 полугодие 2015 года).

Голосовали единогласно.